



LOTERIA DEL QUINDIO
ACTA DE FIJACIÓN Y DESFIJACIÓN DE
CORRESPONDENCIA

Código: GJ-R-20
Versión: 01
Fecha de emisión:
02/01/2018
Página: 1 de 2

ACTA DE FIJACIÓN No. 01 de 2019

El día 12 del mes Febrero del año 2019 se hicieron presentes JORGE ENRIQUE LOPEZ HINCAPIE como responsable de la oficina de Ventanilla Única y ADRIANA LUCIA CARDONA VALENCIA como responsable de la oficina de Gestión Control Interno, con el fin de fijar en la cartelera de la LOTERIA DEL QUINDIO, respuesta al PQRS enviado por ANONIMO de fecha 07/02/2019 con número de radicado de ingreso R-00131 y contestado mediante oficio E-00116 de fecha 12/02/2019 por parte de la entidad.

Tal fijación se dará por el término de 5 días hábiles por lo cual se desfijará el día 19 del mes de Febrero del año 2019.

Como constancia de lo anterior, lo firman quienes en ella intervienen.

Líder Gestión Jurídica

Líder oficina Gestión Control y Evaluación

Señor

ANONIMO

Ciudadano

Cofre: Sin correo adjunto

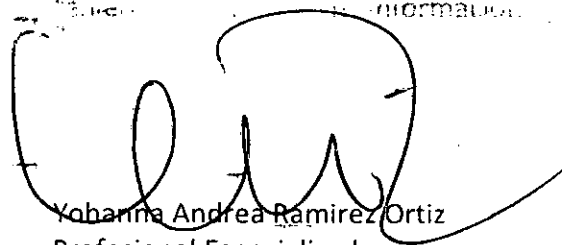
Cordial saludo,

Con el fin de darle respuesta a su solicitud recibida R-00131, nos permitimos notificar que teniendo en cuenta la información que usted nos brinda, es imposible aclararle si es ganador y de cuanto sería el premio; ya que para poder darle información exacta al respecto, en la solicitud debía anexar el número con el cual jugó, acompañado de la serie y el número de sorteo o fecha al cual hace referencia.

Sin embargo, con el fin de darle mayor claridad con respecto a los premios que la Lotería del Quindío paga, lo invitamos a consultar la página web de la lotería www.loteriaquindio.com.co y en la página principal consultar de forma inmediata el número y saber al instante si es feliz ganador de un premio. (Seleccionando el número de sorteo respectivo)

Esperamos en una próxima oportunidad resolver su inquietud con datos más exactos.

Cordialmente,



Johanna Andrea Ramirez Ortiz
Profesional Especializada
Gestión Comercialización y Sorteo

Lotería del Quindío
comercial@loteriaquindio.com.co
Armenia Quindío