



**LOTERÍA DEL QUINDÍO
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO**

Código: GG-D-03

Versión: 05

Fecha de aprobación:
30/01/2018

Página 1 de 4

MISIÓN

Contribuir al fortalecimiento del sistema de salud, mediante la generación de recursos a través de la administración de la Lotería Tradicional y el Control de los Juegos de Suerte y Azar, basados en principios de economía, transparencia, eficiencia y eficacia.

VISIÓN

Para el año 2019 estar posicionados como una lotería sostenible, a través del cumplimiento de los indicadores de gestión, eficiencia y rentabilidad, garantizando la permanencia de la entidad en el mercado de los juegos de suerte y azar.



**LOTERÍA DEL QUINDÍO
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO**

Código: GG-D-03

Versión: 05

Fecha de aprobación:
30/01/2018

Página 2 de 4

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

En la Lotería del Quindío trabajamos por la excelencia, en concordancia con su direccionamiento estratégico, enmarcado en el fortalecimiento de la salud, a través de la transferencia de recursos económicos por la explotación, organización, administración, operación y control de la lotería tradicional y la explotación y fiscalización de apuestas permanentes, el cumplimiento de la normatividad vigente, el compromiso social, la satisfacción de nuestros clientes y el mejoramiento continuo de todos sus procesos.

La entidad, reconoce la importancia de su capital humano, por ello establece dentro de sus prioridades la implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, el cual va encaminado a identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos laborales estableciendo controles efectivos, con el fin de proteger la seguridad y salud de todos sus trabajadores.

Gerente



**LOTERÍA DEL QUINDÍO
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO**

Código: GG-D-03

Versión: 05

Fecha de aprobación:
30/01/2018

Página 3 de 4

**OBJETIVOS DE CALIDAD
(Asociados al Plan Estratégico Institucional)**

CRECIMIENTO

Generar recursos para el sector salud, a través de la sostenibilidad de las ventas a nivel local y nacional.

RESPONSABILIDAD SOCIAL

Promover programas de responsabilidad social que mejoren las condiciones de vida de los empresarios de lotería.

CLIENTES

Incrementar la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas mediante la atención oportuna de sus necesidades.

MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

Desarrollar acciones de seguimiento y control en los procesos que permitan el mejoramiento continuo



**LOTería DEL QUINDÍO
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO**

Código: GG-D-03

Versión: 05

Fecha de aprobación:
30/01/2018

Página 4 de 4

POSICIONAMIENTO DE MARCA

Desarrollar estrategias que permitan dar a conocer el producto de la Lotería del Quindío a nivel nacional.

SEGURIDAD Y BIENESTAR DEL TALENTO HUMANO

Garantizar condiciones seguras y saludables a nuestros trabajadores, a través de la promoción de la salud y de la identificación, evaluación y control de los riesgos ocupacionales, con el fin de evitar la ocurrencia de accidentes de trabajo y enfermedades laborales.

Gerente