



**LOTERÍA DEL QUINDÍO  
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO**

Código: GG-D-03

Versión: 04

Fecha de aprobación:  
20/09/2016

Página **1** de **3**

*MISIÓN*

***Contribuir al fortalecimiento del sistema de salud, mediante la generación de recursos a través de la administración de la Lotería Tradicional y el Control de los Juegos de Suerte y Azar, basados en principios de economía, transparencia, eficiencia y eficacia.***

*VISIÓN*

***Para el año 2019 estar posicionados como una lotería sostenible, a través del cumplimiento de los indicadores de gestión, eficiencia y rentabilidad, garantizando la permanencia de la entidad en el mercado de los juegos de suerte y azar.***



**LOTERÍA DEL QUINDÍO  
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO**

Código: GG-D-03

Versión: 04

Fecha de aprobación:  
20/09/2016

Página **2** de **3**

***POLÍTICA DE CALIDAD***

***En la Lotería del Quindío trabajamos por la excelencia, en concordancia con las políticas gubernamentales enmarcadas en el fortalecimiento de la salud, mediante la generación de recursos económicos por la explotación, organización, administración, operación y control de la lotería tradicional y la explotación y fiscalización de apuestas permanentes, el cumplimiento de requisitos legales, la satisfacción de nuestros clientes y el mejoramiento continuo de nuestros procesos.***



**OBJETIVOS DE CALIDAD**  
**(Asociados al Plan Estratégico Institucional)**

**CRECIMIENTO**

**Generar mayores recursos para el sector salud, a través de la ampliación de cobertura y el incremento de venta de lotería a nivel local y nacional.**

**RESPONSABILIDAD SOCIAL**

***Promover programas de responsabilidad social que mejoren las condiciones de vida de los empresarios de lotería.***

**CLIENTES**

***Incrementar la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas mediante la atención oportuna de sus necesidades.***

**MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN**

***Desarrollar acciones de seguimiento y control en los procesos que permitan el mejoramiento continuo en la prestación del servicio.***

**POSICIONAMIENTO DE IMAGEN**

***Desarrollar estrategias que permitan dar a conocer el producto de la Lotería del Quindío a nivel nacional.***

**GERENTE**