



**PROCEDIMIENTO PARA LA REALIZACION DEL SORTEO DE  
LA LOTERIA DEL QUINDIO**

**AÑO 2019**



**LOTería DEL QUINDIO  
PROCEDIMIENTO PARA LA REALIZACIÓN DEL  
SORTEO DE LA LOTería DEL QUINDÍO.**

Código: GCS-P-06

Versión: 06

09/12/2019

Página 2 de 13

**TABLA DE CONTENIDO**

1. OBJETIVO.....	3
2. ALCANCE.....	3
3. RESPONSABLE.....	3
4. TÉRMINOS Y DEFINICIONES.....	3
4.1 Aleatorio.....	3
4.2 Balotas:.....	3
4.3 Baloterías.....	3
4.4 Bóveda:.....	3
4.5 Electroneumático:.....	3
4.6 Sorteo:.....	3
5. CONDICIONES GENERALES.....	3
5.1 Autoridades que deben presenciar el sorteo:.....	3
5.2 Delegados de la Lotería del Quindío:.....	4
6. DESARROLLO DE ACTIVIDADES.....	4
7. DOCUMENTOS DE REFERENCIA.....	13
8. ANEXOS.....	13

DOCUMENTO CONTROLADO



**LOTERÍA DEL QUINDIO  
PROCEDIMIENTO PARA LA REALIZACIÓN DEL  
SORTEO DE LA LOTERÍA DEL QUINDÍO.**

Código: GCS-P-06

Versión: 06

09/12/2019

Página 3 de 13

## **1. OBJETIVO**

Establecer los requisitos de seguridad y calidad que se deben tener en cuenta durante la realización de las actividades previas al sorteo, el sorteo y las actividades posteriores a éste, con el fin de garantizar su transparencia y la aleatoriedad de los resultados.

## **2. ALCANCE**

Inicia con las actividades previas, durante y posteriores al sorteo y termina con la publicación de los resultados de cada sorteo.

## **3. RESPONSABLE**

Es responsabilidad del líder de Gestión Comercialización y Sorteo la implementación de este procedimiento y de todos los líderes y contratistas acogerse a las pautas aquí establecidas.

## **4. TÉRMINOS Y DEFINICIONES**

### **4.1 Aleatorio.**

Proceso cuyo resultado no es previsible.

### **4.2 Balotas:**

Elemento esférico que se identifica con números o caracteres, de acuerdo con el plan de premios de cada sorteo.

### **4.3 Baloterías**

Máquinas electro neumáticas que permiten extraer las balotas, en forma aleatoria.

### **4.4 Bóveda:**

Lugar donde se almacenan los elementos del sorteo.

### **4.5 Electroneumático:**

Aplicación donde se combinan dos ramos de la automatización, como son la neumática (manejo de aire comprimido) y la electricidad y/o la electrónica.

### **4.6 Sorteo:**

Proceso mediante el cual se utilizan equipos y mecanismos, legalmente autorizados para determinar uno o varios resultados que definen quienes son los favorecidos, para acceder a un plan de premios, de un juego debidamente aprobado.

## **5. CONDICIONES GENERALES**

### **5.1 Autoridades que deben presenciar el sorteo:**

Como el sorteo de la lotería tradicional se realiza en forma directa, los sorteos se deben realizar en presencia de las siguientes autoridades:

- 1) El Alcalde del municipio de Armenia o su delegado.



**LOTería DEL QUINDIO  
PROCEDIMIENTO PARA LA REALIZACIÓN DEL  
SORTEO DE LA LOTería DEL QUINDÍO.**

Código: GCS-P-06

Versión: 06

09/12/2019

Página 4 de 13

- 2) El gerente de la Lotería del Quindío o su delegado.
- 3) Un funcionario de la oficina de Control Interno de la Lotería del Quindío.
- 4) Un representante del Concesionario de Apuestas Permanentes.

### 5.2 Delegados de la Lotería del Quindío:

Para la operación y realización del sorteo semanal de la Lotería del Quindío, se deberá contar con el personal para los siguientes fines:

- 1) Delegado para la operación del sistema electroneumático.
- 2) Delegado para la perforación de billetería física en poder de la entidad y pesaje de las balotas.
- 3) Delegado para la elaboración de las actas que correspondan.
- 4) Delegado apoyo Recursos Tecnológicos.

## 6. DESARROLLO DE ACTIVIDADES

Ítem	Actividad	Responsable	Registro
1.	<b>NOTIFICACIÓN DEL CALENDARIO DEL SORTEO.</b> Se notifica el calendario del sorteo a las entidades que deben presenciar el sorteo de la Lotería del Quindío.	Líder Comercialización y sorteo	Oficio y calendario del sorteo
2.	<b>SELECCIÓN Y NOTIFICACIÓN.</b> Se seleccionan y notifican a los funcionarios y/o contratistas que participarán en el sorteo de la "Lotería del Quindío".	Profesional especializado de gestión Administrativa y Financiera	Notificación del sorteo semanal
3.	<b>ACTIVIDADES PREVIAS AL SORTEO.</b> Una (1) hora antes de realizar la apertura de la urna, se procede a efectuar la perforación de la billetería física no vendida (disponible agentes y retenidos) en presencia de las autoridades que deben asistir al sorteo de la Lotería del Quindío.  A la hora estipulada para la apertura de la urna, con la presencia de las autoridades del sorteo y los delegados de la Lotería del Quindío, se procede a encender la cámara de video para la grabación del proceso desde la apertura hasta el cierre de la urna. Posteriormente, se realiza la desactivación de	Autoridades del sorteo y delegados de la Lotería del Quindío	Filmación y GCS-R- 22 Acta del Sorteo y Acta de reunión para perforación.



**LOTERÍA DEL QUINDIO  
PROCEDIMIENTO PARA LA REALIZACIÓN DEL  
SORTEO DE LA LOTERÍA DEL QUINDÍO.**

Código: GCS-P-06

Versión: 06

09/12/2019

Página 5 de 13

Ítem	Actividad	Responsable	Registro
	<p>los sistemas de seguridad y el retiro del sello de la puerta de la urna.</p> <p>NOTA: En caso de no presentarse una de las autoridades a la hora estipulada de inicio de las actividades, se dará una espera de 10 minutos; si pasados estos 10 minutos no se presenta, se iniciarán las actividades correspondientes y se le comunicará la respectiva la Novedad.</p>		
<b>3.1</b>	<p><b>APERTURA DE LA URNA</b> El delegado de la Lotería del Quindío para operar el sistema inicia la grabación en video de todo el proceso, desde la apertura de la bóveda, la selección de juego de balotas, el pesaje, lanzamientos de prueba, y el sorteo como tal, la devolución de las balotas a sus respectivas cajas numeradas y el cierre</p>	Delegado de la Lotería del Quindío para la operación del sistema.	Filmación y GCS-R- 22 Acta del Sorteo
<b>3.2</b>	<p>Se introducen las llaves por parte del delegado de la gerencia para la operación del sorteo, en los dos candados y se retiran; acto seguido el Delegado de la Gerencia y el funcionario de Control Interno introducen en las tres chapas de la puerta de la bóveda las llaves y abre las cerraduras, así mismo el delegado de la Lotería del Quindío desactiva el electroimán de la puerta con la correspondiente tarjeta y desactiva la alarma interna de acceso a la urna, digitando la clave asignada más el número 603*.</p>	Delegado de la Lotería del Quindío para la operación del sistema y el funcionario de Control Interno de la entidad.	Filmación y GCS-R- 22 Acta del Sorteo
<b>3.3</b>	<p><b>SELECCIÓN MALETÍN DEL SORTEO.</b> El delegado para realizar el pesaje, selecciona las balotas de la 1 a la 3 para introducir a la tómbola y así seleccionar de manera aleatoria, el maletín con el cual se desarrollará el sorteo.</p> <p>NOTA: se utilizarán los maletines identificados con la letra N y el número.</p>	Delegado Lotería del Quindío para perforación y pesaje.	Filmación, GCS-R- 22 Acta del Sorteo, GCS-R-20 Registro del Sorteo Lotería del Quindío.
<b>3.4</b>	<p><b>SELECCIÓN DEL SECTOR</b> El delegado de la Lotería del Quindío para perforación y pesaje, introduce 8 balotas (de la 1 a la 8) en la tómbola para elegir el número</p>	Delegado Lotería del Quindío para perforación y pesaje.	Filmación, GCS-R- 22 Acta del Sorteo,



**LOTería DEL QUINDIO  
PROCEDIMIENTO PARA LA REALIZACIÓN DEL  
SORTEO DE LA LOTería DEL QUINDÍO.**

Código: GCS-P-06

Versión: 06

09/12/2019

Página 6 de 13

Ítem	Actividad	Responsable	Registro
	del sector de balotas con las cuales se sortearán las baloteras y los sectores de balotas que jugarán en el sorteo del día y su respectivo orden.		GCS-R-20 Registro del Sorteo Lotería del Quindío.
<b>3.5</b>	El Delegado Lotería del Quindío para perforación y pesaje, retira el sello del maletín y realiza el pesaje de todas las balotas del sector de balotas que fue seleccionado anteriormente.	Delegado Lotería del Quindío para perforación y pesaje.	Filmación, GCS-R- 22 Acta del Sorteo, GCS-R-20 Registro del Sorteo Lotería del Quindío.
<b>3.6</b>	<b>ACTIVACIÓN DEL SISTEMA ELECTRONEUMÁTICO</b> El delegado de la Lotería del Quindío para la operación del sistema abre la válvula de aire ubicada en la pared expulsándola. Así mismo, conectará al suministro de energía el panel de control y encenderá el interruptor, el bombillo del sistema energizado este encendido (en color rojo) e igualmente el bombillo de nuevo sorteo (en color amarillo) y pondrá en el panel de control el interruptor de modo de operación "Manual".	Delegado Lotería del Quindío para operación del sistema.	N/A
<b>3.7</b>	<b>SELECCIÓN BALOTERAS</b> El Delegado de Lotería del Quindío para perforación y pesaje, deposita en la última balotera, las balotas del sector seleccionado numeradas del 1 al 7 que representan las baloteras, para seleccionar las seis (6) baloteras a utilizar con su respectivo orden, la balotera restante quedará como contingencia.  NOTA: para la manipulación de las balotas el delegado de Lotería del Quindío para perforación y pesaje deberá utilizar guantes de látex o quirúrgicos.	El Delegado Lotería del Quindío para perforación y pesaje	Filmación, GCS-R- 22 Acta del Sorteo, GCS-R-20 Registro del Sorteo Lotería del Quindío.
<b>3.8</b>	El Delegado de Lotería del Quindío para operar el sistema debe presionar el interruptor	Delegado Lotería del Quindío para	Filmación, GCS-R- 22



**LOTería DEL QUINDIO  
PROCEDIMIENTO PARA LA REALIZACIÓN DEL  
SORTEO DE LA LOTería DEL QUINDÍO.**

Código: GCS-P-06

Versión: 06

09/12/2019

Página 7 de 13

Ítem	Actividad	Responsable	Registro
	“COMPUERTAS BALOTAS”, para que las balotas que se encuentran en la columna bajen a la balotera; gira el interruptor “VENTILADORES” para prenderlos; deja presionado el botón de la compuerta superior No. 6 hasta que la balota se encuentre en esta cavidad, se apagan los ventiladores y se presiona el botón de la compuerta superior No. 6 para bajar la balota. (Esta acción se repite cinco (5) veces más).	operación del sistema.	Acta del Sorteo, GCS-R-20 Registro del Sorteo Lotería del Quindío.
<b>3.9</b>	<b>SELECCIÓN SECTORES</b> El Delegado Lotería del Quindío para perforación y pesaje, deposita en la sexta balotera, las balotas del sector seleccionado (numeradas del 1 al 8) que representan los sectores de balotas, para seleccionar los cuatro (4) sectores de balotas a utilizar con su respectivo orden, y se sortea una adicional como contingencia.	Delegado Lotería del Quindío para perforación y pesaje	Filmación, GCS-R- 22 Acta del Sorteo, GCS-R-20 Registro del Sorteo Lotería del Quindío.
<b>3.10</b>	El Delegado de Lotería del Quindío para operar el sistema debe presionar el interruptor “COMPUERTAS BALOTAS”, para que las balotas que se encuentran en la columna bajen a la balotera; gira el interruptor “VENTILADORES” para prenderlos; deja presionado el botón de la compuerta superior No. 6 hasta que la balota se encuentre en esta cavidad, se apagan los ventiladores y se presiona el botón de la compuerta superior No. 6 para bajar la balota. (Esta acción se repite cuatro (4) veces más).	Delegado Lotería del Quindío para operación del sistema.	Filmación, GCS-R- 22 Acta del Sorteo, GCS-R-20 Registro del Sorteo Lotería del Quindío.
<b>3.11</b>	<b>SELECCIÓN PRIMER NÚMERO DE LA SERIE</b> El Delegado de Lotería del Quindío para la perforación y pesaje, deposita en la sexta balotera las balotas numeradas del 1 al 2 (que representan a los maletines S1-1, S1-2 de balotas que conformarán los dos primeros números de la serie)	Delegado Lotería del Quindío para perforación y pesaje	Filmación, GCS-R- 22 Acta del Sorteo, GCS-R-20 Registro del Sorteo Lotería del Quindío.



**LOTería DEL QUINDIO  
PROCEDIMIENTO PARA LA REALIZACIÓN DEL  
SORTEO DE LA LOTería DEL QUINDÍO.**

Código: GCS-P-06

Versión: 06

09/12/2019

Página 8 de 13

Ítem	Actividad	Responsable	Registro
	Estos maletines contienen balotas de la 00 hasta la 13 y son de color blanco.  El maletín que no fue seleccionado quedará de contingencia.		
<b>3.12</b>	El Delegado de Lotería del Quindío para operar el sistema debe presionar el interruptor "COMPUERTAS BALOTAS", para que las balotas que se encuentran en la columna bajen a la balotera; gira el interruptor "VENTILADORES" para prenderlos; deja presionado el botón de la compuerta superior No. 6 hasta que la balota se encuentre en esta cavidad, se apagan los ventiladores y se presiona el botón de la compuerta superior No. 6 para bajar la balota. (Esta acción se repite una (1) vez más).	Delegado Lotería del Quindío para operación del sistema.	Filmación, GCS-R- 22 Acta del Sorteo, GCS-R-20 Registro del Sorteo Lotería del Quindío.
<b>3.13</b>	<b>SELECCIÓN SEGUNDO NÚMERO DE LA SERIE</b> El Delegado de Lotería del Quindío para la perforación y pesaje, deposita en la sexta balotera las balotas numeradas del 1 al 2 (que representan a los maletines S2-1, S2-2 de balotas que conformarán el último número de la serie)  Estos maletines contienen balotas de la 0 hasta la 9 y son de color blanco.  El maletín que no fue seleccionado quedará de contingencia.	Delegado Lotería del Quindío para perforación y pesaje	Filmación, GCS-R- 22 Acta del Sorteo, GCS-R-20 Registro del Sorteo Lotería del Quindío.
<b>3.14</b>	El Delegado de Lotería del Quindío para operar el sistema debe presionar el interruptor "COMPUERTAS BALOTAS", para que las balotas que se encuentran en la columna bajen a la balotera; gira el interruptor "VENTILADORES" para prenderlos; deja presionado el botón de la compuerta superior No. 6 hasta que la balota se encuentre en esta cavidad, se apagan los ventiladores y se presiona el botón de la compuerta superior No.	Delegado Lotería del Quindío para operación del sistema.	Filmación, GCS-R- 22 Acta del Sorteo, GCS-R-20 Registro del Sorteo Lotería del Quindío.





**LOTería DEL QUINDIO  
PROCEDIMIENTO PARA LA REALIZACIÓN DEL  
SORTEO DE LA LOTería DEL QUINDÍO.**

Código: GCS-P-06

Versión: 06

09/12/2019

Página 9 de 13

Ítem	Actividad	Responsable	Registro
	6 para bajar la balota. (Esta acción se repite una (1) vez más).		
<b>3.15</b>	<p><b>PESAJE BALOTAS</b> El Delegado de la Lotería del Quindío para la perforación y pesaje procede a pesar cada una de las balotas de los sectores seleccionados y los cuatro maletines que conforman las balotas de la serie para ese día. El peso de cada una de las balotas deberá estar impreso en el reporte de la balanza y consignado en el acta.</p>	Delegado Lotería del Quindío para perforación y pesaje.	Filmación, GCS-R- 22 Acta del Sorteo, GCS-R-20 Registro del Sorteo Lotería del Quindío.
<b>3.16</b>	<p><b>VÁLVULA SISTEMA ELECTRONEUMÁTICO</b> El delegado de la Lotería del Quindío para operar el sistema apagará el sistema electroneumático y retraerá la válvula del aire para organizar las baloteras de acuerdo al orden establecido en el paso N° 3.8 de este procedimiento.</p>	Delegado Lotería del Quindío para operación del sistema.	N/A
<b>3.17</b>	<p><b>INTRODUCCIÓN DE LAS BALOTAS EN LAS BALOTERAS</b> El delegado de la Lotería del Quindío para perforación y pesaje deposita en las baloteras las balotas que fueron sorteadas anteriormente de manera ascendente de la cero (0) a la nueve (9), utilizando las balotas de color naranja.</p> <p>Para la serie se depositarán en la primera balotera, las balotas numeradas de la cero-cero (00) a la trece (13) y en la segunda balotera de la cero (0) a la nueve (9), utilizando las balotas blancas.</p>	Delegado Lotería del Quindío para perforación y pesaje.	Filmación
<b>3.18</b>	<p><b>ADECUACIÓN DEL SISTEMA</b> El delegado de la Lotería del Quindío para la operación del sistema deberá verificar que el sistema se encuentre en modo A (automático) y en L (lotería), y procede a prender el sistema electroneumático y expulsar la válvula del aire.</p>	Delegado Lotería del Quindío para operación del sistema.	N/A



**LOTería DEL QUINDIO  
PROCEDIMIENTO PARA LA REALIZACIÓN DEL  
SORTEO DE LA LOTería DEL QUINDÍO.**

Código: GCS-P-06

Versión: 06

09/12/2019

Página 10 de 13

Ítem	Actividad	Responsable	Registro
	Con el control remoto, presiona el botón Verde para iniciar cada sorteo, y presiona el botón Rojo para bajar las balotas.		
<b>3.19</b>	<p><b>LANZAMIENTOS DE PRUEBA</b></p> <p>Se realizarán 10 lanzamientos de prueba a fin de detectar alguna falla o problema técnico que se puede presentar en el sorteo. En la eventualidad que, en una balotera se repita un número en un 60% de los lanzamientos de prueba, se procede a cambiar el sector de balotas por la contingencia, y se repiten de nuevo los diez (10) lanzamientos, si se volviera a repetir un número en una balotera en un porcentaje mayor al 60% se cambiará la balotera por la de contingencia y se realizarán cinco pruebas más. Eventualmente El funcionario de Control Interno de la entidad podrá solicitar el cambio de posición de baloteras o la balotera de contingencia en la posición que estime conveniente.</p>	Delegado Lotería del Quindío para operación del sistema.	Filmación, GCS-R- 22 Acta del Sorteo, GCS-R-20 Registro del Sorteo Lotería del Quindío
<b>4.</b>	<p><b>PRUEBAS PARA LA TRANSMISIÓN.</b></p> <p>Durante todo el protocolo se hacen pruebas de televisión, audio e iluminación por el personal del canal encargado de la Transmisión del sorteo.</p>	Personal del Canal de Producción	Filmación
<b>5.</b>	<p><b>SORTEO.</b></p> <p>Se realiza el sorteo de la Lotería del Quindío el día Jueves o el día que haya sido aprobado por la Junta Directiva y el Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar a la hora determinada para ello presentando en vivo y en directo, así:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Un (1) seco de \$50 millones.</li> <li>- Dos (2) sueldazos cafeteros de \$72 millones cada uno.</li> <li>- Un (1) seco de \$100 millones.</li> <li>- Un (1) premio mayor por \$1.400 millones.</li> </ul> <p>Nota 1. Una vez realizado el lanzamiento del premio mayor la presentadora debe dar lectura dos veces del resultado del premio mayor</p>	Autoridades que deben presenciar el sorteo, Delegado Lotería del Quindío para operar el sistema y contratista encargado de la Transmisión del sorteo por televisión.	Filmación, GCS-R- 22 Acta del Sorteo, GCS-R-20 Registro del Sorteo Lotería del Quindío.



**LOTería DEL QUINDIO  
PROCEDIMIENTO PARA LA REALIZACIÓN DEL  
SORTEO DE LA LOTería DEL QUINDÍO.**

Código: GCS-P-06

Versión: 06

09/12/2019

Página 11 de 13

Ítem	Actividad	Responsable	Registro
	<p>balota por balota, y posteriormente verificarlo completo, para que las autoridades cuenten con suficiente tiempo para la verificación de los resultados. El funcionario de la Lotería del Quindío encargado de la operación del sistema deberá mantener el resultado del premio mayor arriba hasta que el sorteo salga del aire.</p> <p>Una vez terminada la presentación en vivo y en directo de los premios anteriormente mencionados, continúa la grabación de los siguientes premios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 18 secos de \$5 millones cada uno.</li> <li>- 15 secos de \$10 millones cada uno.</li> </ul>		
<b>6.</b>	<p><b>ACTIVIDADES POSTERIORES AL SORTEO</b> El Delegado de la Lotería del Quindío para la operación del sistema, apaga el sistema electro neumático y retrae la válvula del aire.</p>	Delegado Lotería del Quindío para operación del sistema	N/A
<b>6.1</b>	<p><b>ORGANIZACIÓN DE LAS BALOTAS</b> El delegado de la Lotería del Quindío para perforación y pesaje, se encarga de sacar las balotas de las baloterías y acomodarlas en sus respectivos sectores.</p>	Delegado Lotería del Quindío para perforación y pesaje.	Filmación
<b>6.2</b>	<p><b>SELLOS DE SEGURIDAD</b> El delegado de la Lotería del Quindío para la operación del sistema, procede a colocar los sellos previamente firmados por las autoridades del sorteo a los maletines utilizados el día del sorteo.</p>	Delegado Lotería del Quindío para operación del sistema.	Filmación, GCS-R- 22 Acta del Sorteo, GCS-R-20 Registro del Sorteo Lotería del Quindío.
<b>6.3</b>	<p><b>CIERRE DE LA URNA</b> Se tapan las baloterías con los forros, se guardan la tómbola y los maletines y se cierra la puerta de la bóveda, se activa la alarma interna, se coloca el sello a la puerta.</p>	Delegado Lotería del Quindío para operación del sistema y Funcionario de Control Interno de la entidad.	Filmación, GCS-R- 22 Acta del Sorteo, GCS-R-20 Registro del Sorteo



**LOTERÍA DEL QUINDIO  
PROCEDIMIENTO PARA LA REALIZACIÓN DEL  
SORTEO DE LA LOTERÍA DEL QUINDÍO.**

Código: GCS-P-06

Versión: 06

09/12/2019

Página 12 de 13

Ítem	Actividad	Responsable	Registro
			Lotería del Quindío.
<b>6.4</b>	<p><b>FIRMA DEL ACTA DEL SORTEO</b></p> <p>Se verifica toda la información registrada en el acta y se procede a imprimir cuatro (4) ejemplares del acta de sorteo para que sea firmada por las autoridades del sorteo y los delegados de la Lotería del Quindío, quienes deberán permanecer en las instalaciones de la lotería hasta tanto se verifique que el acta este correcta.</p> <p>NOTA: A cada una de las autoridades del sorteo se le entregará una copia del acta del sorteo realizado.</p>	Autoridades del sorteo y delegados de la Lotería del Quindío.	GCS-R- 22 Acta del Sorteo, GCS-R-20 Registro del Sorteo Lotería del Quindío.
<b>6.5</b>	<p><b>REMISIÓN DEL ACTA DEL SORTEO</b></p> <p>El delegado para la elaboración del acta del sorteo deberá escanear y enviar copia del acta al área Gestión Recursos Tecnológicos para los trámites que correspondan.</p>	Delegado de la Lotería del Quindío para la elaboración del acta del sorteo	Acta del Sorteo, GCS-R-20 Registro del Sorteo Lotería del Quindío.
<b>6.6</b>	<p><b>RESULTADOS EN LA PANTALLA PRINCIPAL</b></p> <p>El delegado de la Lotería del Quindío para operar el sorteo, deberá alimentar la pantalla principal con los resultados del sorteo.</p>	Delegado Lotería del Quindío para operación del sistema	Pantalla Principal.
<b>7.</b>	<p><b>CONTINGENCIAS.</b></p> <p>Si se presentan fallas en una o varias baloteras durante el sorteo el/la presentador(a) indicará al público que se instalará el equipo auxiliar que está previamente certificado por los delegados presentes ese día. Los dígitos que hubieran salido en las baloteras en buen estado se mantendrán para el número final del sorteo, el cual se completará al poner en funcionamiento la balotera auxiliar, la anomalía presentada debe quedar en el acta.</p>	Delegado de la Gerencia, Presentador(a), funcionario encargado de realizar el acta.	Filmación, GCS-R- 22 Acta del Sorteo, GCS-R-20 Registro del Sorteo Lotería del Quindío.
<b>7.1</b>	Si se presenta una falla en el sistema neumático el/la presentador (a) se encargará de abrir y cerrar la compuerta de acceso de la balotera de forma manual.	Presentador (a)	Filmación, GCS-R- 22 Acta del Sorteo,



**LOTERÍA DEL QUINDIO  
PROCEDIMIENTO PARA LA REALIZACIÓN DEL  
SORTEO DE LA LOTERÍA DEL QUINDÍO.**

Código: GCS-P-06

Versión: 06

09/12/2019

Página 13 de 13

Ítem	Actividad	Responsable	Registro
			GCS-R-20 Registro del Sorteo Lotería del Quindío
<b>7.2</b>	En caso de daño y/o desprendimiento de alguna de las mangueras del sistema electroneumático, el delegado de la Lotería del Quindío para operar el sistema deberá retirar la manguera que se encuentra en la compuerta para que sea nuevamente conectada.	Delegado Lotería del Quindío para operar el sistema.	Filmación, GCS-R- 22 Acta del Sorteo, GCS-R-20 Registro del Sorteo Lotería del Quindío
<b>7.3</b>	En el caso en que el compresor del sistema electroneumático no genere el aire suficiente, el Líder del Área Gestión Recursos Tecnológicos deberá poner el compresor de contingencia que se encuentra en el cuarto de máquinas de la entidad.	Líder Área Gestión Recursos Tecnológicos.	Filmación, GCS-R- 22 Acta del Sorteo, GCS-R-20 Registro del Sorteo Lotería del Quindío
<b>7.4</b>	En caso de dudas con la Lectura de los premios: El delegado por parte de la alcaldía debe de rectificar en vivo el resultado, informando que los resultados son correctos y corrigiendo la lectura del número que tuvo el error.	Autoridades del sorteo y delegados de la Lotería del Quindío.	Filmación, GCS-R- 22 Acta del Sorteo, GCS-R-20 Registro del Sorteo Lotería del Quindío

## 7. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

- ✓ Norma Técnica Empresarial de Juegos de Suerte y Azar.
- ✓ Decreto Único Reglamentario 1068 del 2015, título VII, capítulo IV.

## 8. ANEXOS.

- ✓ GCS-R- 22 Acta del Sorteo,
- ✓ GCS-R-20 Registro del Sorteo Lotería