



LOTERÍA DEL QUINDÍO
CUADRO DE MANDO INDICADORES DE GESTIÓN

POLITICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

En la Lotería del Quindío trabajamos por la excelencia, en concordancia con su direccionamiento estratégico, enmarcado en el fortalecimiento de la salud, a través de la transferencia de recursos económicos por la explotación, organización, administración, operación y control de la lotería tradicional y la explotación y fiscalización de apuestas permanentes, el cumplimiento de la normatividad vigente, el compromiso social, la satisfacción de nuestros clientes y el mejoramiento continuo de todos sus procesos.

La entidad, reconoce la importancia de su capital humano, por ello establece dentro de sus prioridades la implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, el cual va encaminado a identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos laborales estableciendo controles efectivos, con el fin de proteger la seguridad y salud de todos sus trabajadores

Periodos de Medición 2

PROCESO:		CALIDAD Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO									INSERTE COMENTARIO SOBRE EL A						
Estrategia	Objetivo de Calidad	Tipo de Indicador	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Rangos de aceptación	Tendencia	Frecuencia de medición	Meta	Documentos Fuente de información	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
"CRECIENDO PARA LA SALUD"	SEGURIDAD Y BIENESTAR DEL TALENTO HUMANO <i>Garantizar condiciones seguras y saludables a nuestros trabajadores, a través de la promoción de la salud y la identificación, evaluación y control de los riesgos ocupacionales, con el fin de evitar la ocurrencia de Accidentes de trabajo y enfermedades laborales</i>	Eficacia	Cumplimiento plan de trabajo ARL	No. de actividades ejecutadas /total actividades planificadas con la ARL	Porcentaje	100% Deseable 90-95% Aceptable <89% Inadecuado	Ascendente	Mensual	100% de llas actividades ejecutadas	Cronograma de trabajo con la ARL POSITIVA					100%		
		Eficacia	Cumplimiento plan de trabajo LOTERIA	No. de actividades ejecutadas /total actividades planificadas LOTERIA	Porcentaje	100% Deseable 90-95% Aceptable <89% Inadecuado	Ascendente	Mensual	100% de llas actividades ejecutadas	Cronograma de trabajo de la Loteria Actas del COPASST	100%	100%	71%	83%	71%	100%	
	CLIENTES <i>Incrementar la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas mediante la atención oportuna de sus necesidades</i>	Efectividad	Satisfacción del cliente	Porcentaje de satisfacción de los clientes que califican positivamente el servicio (4-5) /total clientes encuestados	Porcentaje	>=80% Deseable 75 al 79% Aceptable <=74% Inadecuado	Ascendente	Semestral	80% de los clientes satisfechos	Resultados de la aplicación de la encuesta de satisfacción de clientes							

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN. CLARA INES RIVERA SALGADO
<i>Contratista</i>

NOTA. LAS EVALUACIONES QUE REGISTREN RESULTADOS MENORES O IGUALES AL RANGO INADECUADO, AMERITAN PLAN DE MEJORAMIENTO

Código: GG-R-03
Versión: 04
Fecha de aprobación:
07/07/2020
Página: 3 de 12

2021

ANÁLISIS DE DATOS

Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre