

INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024

LOTERÍA DEL QUINDÍO EICE

Armenia - Quindío

JUAN MIGUEL GALVIS BEDOYA

Gobernador Departamento del Quindío

CAROLINA JARAMILLO QUINTEROGerente General Lotería del Quindío



DEPENDENCIAS

CAROLINA JARAMILLO QUINTERO

Gerente General

JHON HAROLD VALENCIA RODRÍGUEZ

Jefe de Oficina de Control Interno

DIANA MIREYA SÁNCHEZ POSADA

Profesional Especializada Gestión Tesorería y Bienes

ALEJANDRO ALBERTO ARIAS MORA

Profesional Especializado Gestión Administrativa y Financiera

PAOLA VALENTINA ÁNGEL GONZÁLEZ

Profesional Especializada Gestión Comercialización y Sorteo

DANIELA MEJÍA FORERO

Profesional Especializada Gestión Jurídica

CARLOS BAUTISTA OSORIO GIRALDO

Profesional Especializado Gestión Recursos Tecnológicos



INTRODUCCION

La Lotería del Quindío es una entidad estatal descentralizada¹ del orden departamental, transformada de establecimiento público a Empresa Industrial y Comercial del Estado mediante la Ordenanza N°009 de 1995 de la Asamblea Departamental, vinculada al Departamento del Quindío y que goza de personería jurídica, autonomía administrativa y financiera, así como patrimonio propio, cuyo capital público asciende al ciento por ciento (100%).

La LOTERIA DEL QUINDIO, como Empresa Industrial y Comercial del Estado del orden Departamental², tiene un objeto comercial el cual comprende la administración y explotación de la lotería del Quindío y los demás juegos de suerte y azar, desarrollando tales actividades conforme con lo señalado la ley 643 de 2001 en un mercado competitivo y regulado, que de conformidad con lo que dispone la Constitución Nacional, estarán destinadas exclusivamente a los servicios de salud.

De conformidad con los estatutos internos de la Lotería del Quindío, se tiene que, para el desarrollo de su objeto, la empresa con sujeción a las normas legales y estatutarias podrá realizar las siguientes actividades:

"..

- 1. Organizar, dirigir y administrar la Lotería del Quindío.
- **2.** Explotar, directamente o por contrato con personas legalmente autorizadas los sorteos extraordinarios y aquellos otros sistemas de juego de suerte y azar.
- 3. Organizar, dirigir y administrar el juego de las Apuestas Permanentes.
- **4.** Administrar las rifas, juegos promocionales y demás nuevos juegos que trata la Ley 643 de 2001 y demás disposiciones que lo complementen o modifiquen.
- **5.** Realizar directamente a través de sociedades que se constituyan con entidades públicas o privadas, operaciones comerciales e industriales con el fin de incrementar el producto de sus ingresos dentro de los límites establecidos por la Ley.

¹ Ley 489 de 1998. Artículo 68. "ENTIDADES DESCENTRALIZADAS. Son entidades descentralizadas del orden nacional, los establecimientos públicos, **las empresas industriales y comerciales del Estado**, las sociedades públicas y las sociedades de economía mixta, <u>las superintendencias</u> y las unidades administrativas especiales con personería jurídica, las empresas sociales del Estado, *las empresas oficiales de servicios públicos* y las demás entidades creadas por la ley o con su autorización, cuyo objeto principal sea el ejercicio de funciones administrativas, la prestación de servicios públicos o la realización de actividades industriales o comerciales con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio. Como órganos del Estado aun cuando gozan de autonomía administrativa están sujetas al control político y a la suprema dirección del órgano de la administración al cual están adscritas".

² Ordenanza No. 9 de marzo 9 de 1995. Asamblea Departamental del Quindío.



- **6.** Celebrar todos los contratos, acuerdos, convenios y los demás actos necesarios para la prestación de servicios y para el desarrollo de las diferentes actividades que realice la empresa conforme a la Ley.
- 7. Explotar o administrar directamente en asocio o por contrato, sorteos ordinarios y extraordinarios con otras loterías, así como todos los sistemas de juego de suerte de azar que la ley autorice.

PARÁGRAFO: Para ejercicio de sus funciones la LOTERÍA DEL QUINDÍO, podrá celebrar convenios o contratos que se requieran, en calidad de organismo gestor de la administración y explotación del monopolio rentístico de todos los juegos de suerte y azar a cargo del Departamento del Quindío.

..."

Por lo anterior, la LOTERÍA DEL QUINDÍO E.I.C.E. cuenta con la competencia para explotar los siguientes juegos de suerte y azar:

- Lotería tradicional: consiste en jugar un número y serie impresos en un billete, el cual posee unas seguridades particulares, donde se juega al azar la posibilidad de ganar una premiación estipulada en un plan de premios.
- **Rifas:** son juegos mediante las cuales, se sortean en fecha predeterminada, premios en especie entre quienes hubieren adquirido o fueren poseedores de una o varias boletas emitidas con numeración en serie continua y puestas en venta en el mercado a precio fijo por un operador previa y debidamente autorizado y solamente se pueden efectuar utilizando los resultados de una lotería autorizada.
- **Juegos promocionales:** son organizados y operados con fines de publicidad o promoción de bienes o servicios, establecimientos, empresas o entidades, en los cuales se ofrece un premio al público, sin que para acceder al juego se paque directamente.
- **Apuestas permanentes:** también conocido como Chance, es la modalidad de juego en la cual el jugador, en formulario oficial, en forma manual o sistematizada, indica el valor de su apuesta y escoge un número de no más de cuatro (4) cifras, que, si coincide con el resultado del premio mayor de la Lotería o juego autorizado, gana un premio en dinero.

Adicionalmente, cabe resaltar que la LOTERÍA DEL QUINDÍO E.I.C.E. cuenta con la competencia de la prevención de juego ilegal en la industria de juegos de suerte y azar, la cual es transversal a los productos que ofrece en el mercado; en consecuencia, el siguiente documento presenta el informe de gestión de la LOTERÍA DEL QUINDÍO E.I.C.E., para la vigencia del año 2024, atendiendo lo dispuesto en la Ley 1474 del año 2011 - _"Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública".



1. MARCO INSTITUCIONAL

1.1. MISIÓN

La LOTERÍA DEL QUINDÍO. Es una empresa Industrial y Comercial del Departamento, de carácter técnico encargada de desarrollar los procesos de explotación, organización, administración, operación, control, fiscalización, regulación y vigilancia de todas las modalidades de juegos de suerte y azar, estableciendo las condiciones en la cuales los particulares pueden operarlos, facultad que siempre se debe ejercer bajo los principios de finalidad social prevalente, transparencia, racionalidad económica en la operación y la vinculación de la renta de servicios de salud; a través de una permanente investigación de mercados, racionalización de procesos y uso racional de recursos propender por la generación de excedentes, con el fin de satisfacer la demanda en los mercados departamental y nacional.

1.2. VISIÓN.

La **LOTERÍA DEL QUINDÍO** se vislumbra, como una Empresa líder a nivel nacional en la comercialización y explotación de juegos de suerte y azar, a través de Talento Humano altamente calificado, empleando tecnología de punta y generando recursos para el Sector Salud del Departamento.

PLATAFORMA ESTRATÉGICA

1.3. POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

En la Lotería del Quindío trabajamos por la excelencia, en concordancia con su direccionamiento estratégico, enmarcado en el fortalecimiento de la salud, a través de la transferencia de recursos económicos por la explotación, organización, administración, operación y control de la lotería tradicional y la explotación y fiscalización de apuestas permanentes, el cumplimiento de la normatividad vigente, el compromiso social, la satisfacción de nuestros clientes y el mejoramiento continuo de todos sus procesos.

La entidad, reconoce la importancia de su capital humano, por ello establece dentro de sus prioridades la implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, el cual va encaminado a identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos laborales estableciendo controles efectivos, con el fin de proteger la seguridad y salud de todos sus trabajadores.



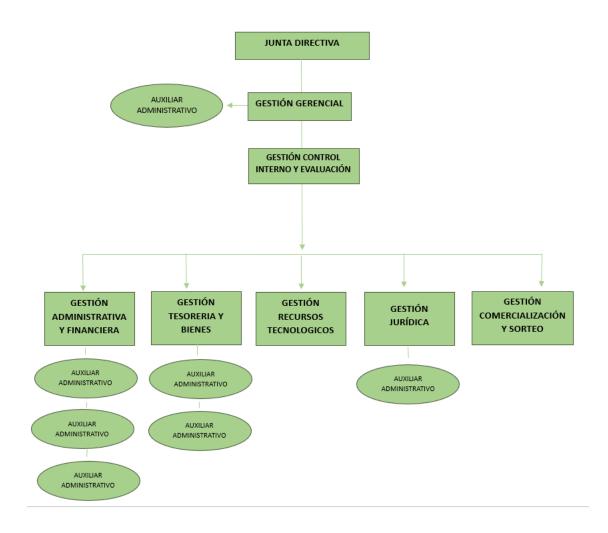
1.4. OBJETIVOS ESTRÁTEGICOS.

- **CRECIMIENTO EN VENTAS.** Transferir recursos al sector salud, a través de la sostenibilidad de las ventas a nivel local y nacional.
- **RESPONSABILIDAD SOCIAL.** Desarrollar programas de responsabilidad social que mejoren las condiciones de vida de los Loteros del Departamento del Quindío.
- **CLIENTES Y PARTES INTERESADAS.** Incrementar la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas mediante la atención oportuna de sus necesidades.
- **FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN.** Fortalecer la gestión de la organización a través del mejoramiento continuo de todos sus procesos.
- **POSICIONAMIENTO DE MARCA.** Desarrollar estrategias comerciales que permitan dar a conocer el producto de la Lotería del Quindío a nivel nacional.
- **DESARROLLO Y BIENESTAR DEL TALENTO HUMANO.** Desarrollar la competencia del personal, a través de los procesos de formación y capacitación y garantizar las condiciones seguras de trabajo.



2. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

2.1. ORGANIGRAMA





2.2. EMPLEOS POR NIVEL JERÁRQUICO

NIVEL DEL CARGO		CARGOS OCUPADOS	CARGOS VACANTES
Directivo	2	2	0
Profesional	5	5	0
Asistencial	7	7	0
TOTAL	14	14	0

2.3. EMPLEOS POR LA NATURALEZA DEL CARGO

CARGO	VINCULACION	EMPLEADO PUBLICO	TRABAJADOR OFICIAL
Gerente	Libre Nombramiento y Remoción	Х	
Jefe de Oficina de Control Interno	Periodo	X	
P.E Gestión Recursos Tecnológicos	Libre Nombramiento y Remoción	X	
P.E Gestión Comercialización y Sorteos	Libre Nombramiento y Remoción	Х	
P.E Gestión Administrativa y Financiera	Libre Nombramiento y Remoción	X	

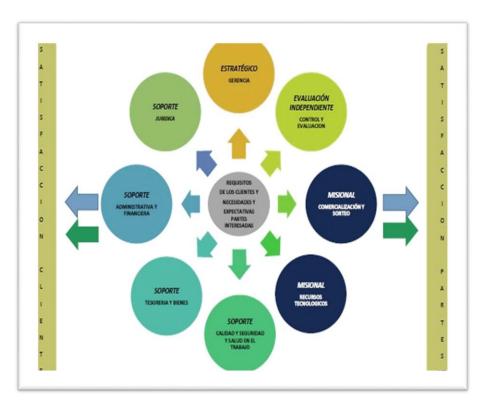


P.E Gestión Tesorería y Bienes	Libre Nombramiento y Remoción	X	
P.E Gestión Jurídica	Libre Nombramiento y Remoción	X	
Asistencial (Auxiliares administrativos)	Contrato Laboral		X

2.4. MAPA DE PROCESOS.

La Lotería del Quindío cuenta con ocho (8) procesos, de los cuales uno (1) es estratégico, dos (2) son Misionales, cuatro (4) son de soporte o apoyo y uno (1) de evaluación, tal como se detalla a continuación:

De acuerdo con lo anterior, brevemente se explicará el objetivo principal de cada proceso:





Gestión Gerencial: Dirigir, orientar y controlar la gestión institucional de la LOTERIA DEL QUINDIO, en el marco de las políticas públicas, su naturaleza jurídica y plan estratégico, asegurando su sostenibilidad, competitividad y mejora continua, además de ejercer la representación legal de la entidad.

Gestión Recursos Tecnológicos: Desarrollar las actividades de pre-sorteo, sorteo y post- sorteo de la Lotería del Quindío y administrar, controlar los recursos técnicos y tecnológicos de la entidad.

Gestión Comercialización y Sorteo: Incrementar las ventas de la Lotería del Quindío en el territorio nacional, de manera que se transfieran mayores recursos para la salud.

Gestión Administrativa y Financiera: Gestionar y administrar los recursos económicos, humanos, documentales y logísticos, de La Lotería del Quindío de manera eficiente y efectiva, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos institucionales.

Gestión Tesorería y Bienes: Administrar los recursos financieros de la Lotería del Quindío, con el fin de garantizar eficientemente el recaudo, el pago de los compromisos adquiridos con terceros, el reconocimiento de los premios y la administración del club de abonados.

Gestión Jurídica: Velar por que todas las actuaciones de la entidad se desarrollen en el marco de la legalidad, de acuerdo a su naturaleza jurídica y objeto social, contribuyendo al logro de los objetivos institucionales.

Gestión Control y Evaluación: Evaluar la efectividad del Sistema de Control Interno de la Lotería del Quindío, identificando oportunidades de mejora, de forma objetiva e independiente, asesorando a la gerencia en la introducción de los correctivos necesarios para el cumplimiento de los requisitos, metas y objetivos institucionales.

Calidad y Seguridad y Salud en el trabajo: (Adscrito al proceso de gestión administrativa y financiera). Coordinar las diferentes actividades de documentación, seguimiento, medición, análisis y mejora del Sistema de Gestión de Calidad de la Lotería del Quindío de manera que se logre el mejoramiento continuo de todos sus procesos.



3. CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN 2024

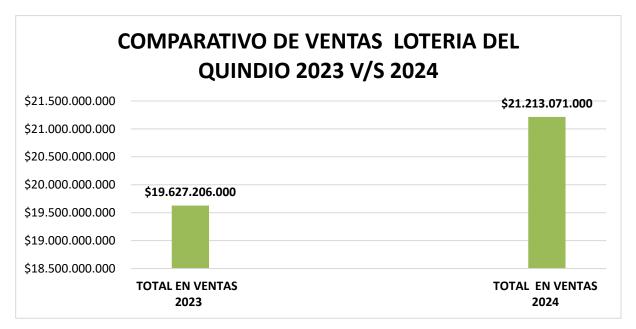
Extrategia	Actividad	Hela	Meta	Descripción cualitativa (comisa	Meta	Descripción cualitativa (concina)	Heta contillation	Descripción cualitativa (comisa)	Meta	Descripción cualitativa (concisa)	Make Conception coefficies (core is example allow)) Heta	Descripción cualitativa (concisa)	Heta cumillativa	Descripción cualitativa (comina)	Plota constitution	Description conditative	Heia	Description coefficies	Hela	Description confidence	Meta	Descripción cualitativa	Meta cuartifativa	Descripción cualitativa
1. Ce Transferir recursos al sector salad,	DETIVO: CRECIMIENTO EN VENTAR a través de la sosteribilidad de las v	entes a rével local y nacional			-		!	!			ļI			1					1	!				-	
CAMA	L. COMPRADORES / APOSTADORES				_			1				_		1					Se realize is entrategic promotional array part					Т	
DESCRIPCILO DE JURGOR PROPROCIONALES	Resiliar comparios premuismoles en la siguientes feciles comenciales and els cis los comenciales acuesta de el comenciales de media de -Cilla de la mader « Cilla del paide « Cilla del paide « Cilla del paide	Simulamentar since (10) compositors processionation of other							100%	The emoginum scenile enhantings sinci- bilities with extension in part or tills de- termined to the entire state of the en- termined to the entire entire en- presentation of the entire environmental of the presentation of the entire environmental of the travers die scenero elizationalistic and the environmental of the environmental environmental environmenvironmental environmental environmental environmental environmen	se mendia la seriaringia del killione solitaziante para se santera 2017 para di solitaziante para se santera 2017 para di sonita sante se perenti di ser riago di sonita sante	S00%	we readize in exhicalogic shell billette annihazione i passo at surione 2018. Le consideratione i passo at surione 2018. Le consideratione i passo at surione 2018. Le consideratione i passo annihazione annihazione annihazione annihazione annihazione annihazione annihazione annihazione i passo consideratione. Il consideratione 20 de passo Calentra, E. de passo Calentra, E. de passo Passo annihazione annihazione annihazione annihazione annihazione annihazione annihazione annihazione annihazione di passo Calentra annihazione anniha	100%	nor mention is a velor ingis deribilities and mention is independent on the grant data the independent on its own of the term remits (1994). The media is not if the term remits (1994), the media is singue solution of the solution of the solution of the media of the 200 days (1994) and its singue entirelegation is to district our district and independent is to district our district the solution is to district our bits vertical to the solution of the solution is and the solution is well as the latest and the condition to went as the latest and the condition of the solution is the solution of the solution is converged media (1994) and converged media (1	300%	the resilient is remain and its Leidentic ded Colombia while for the differentiation Colombia (Colombia and Escaphicillan) beare de Colombia (Colombia and Escaphicillan) beare de Colombia (Colombia and Colombia an	300%	unifies a maliture exhelique a militure in the land of the maliture and the land of the la	2004	the medicanes authorization do DTL describe of ones, do medicanes authorization do DTL describe of ones, do medicanes of the production of the control of authorization per control of the control of the consecution on set of oligo, do is inferior year or adapt and a control of the control of the control of authorization on the oligo, do is inferior year or adapt and a control of the control of the control of the co			180% 180% 180% 180%	e residan in erio silagia promovomo di discontro sold contro con un estimativo di contro di contro contro contro con un estimativo di con espara con un contro con un estimativo di con esparativo di contro di estimativo di contro di contro di contro di contro di estimativo di contro di
BLABORACION DEL NUEVO PLAN DE PREPIGOS	Enablear un marvo plan de premios cos el digelino de incorrencias las vendas i accestivas a la compra legal de la luteria del Quandia	nealiser un (1) nuevra plan de premior												100%	the reading rows binders loss or shardiers, identificant passe of more or given size personions, the last device all of Quindling pass parties also are assessor or alternous majorarka on al forman.										
PROMOCION NARVO FLAN DE PREMIDE	Enablair una campaña promocional para el numo plan de premios. Promoción no medios de el medio de la companión de el messación en Resies Enables de la estidad el arcades premios y Vola sico. Villa se producio de la companión villada premioso Vola sico.	Stealiser una (1) sampatia																300%	En environni ion volunt en sons et rouws plan de premisio, et 16 de septimenten con la información del rouws plant de permisio. El 17 de Teptimenten se El 17 de Teptimenten se molitar la numba sia premisio en el subsidio Entiron de la inguierención del Quintillo para et l'ancaminnios de transcoplan de premisio, som autividades promisionales de El 1	2004	the particulary are actioners, the metalizer are last financia of the Communities and Communities and College for programmations assessed as the College for the College for Spigman and distincted in Francisco actions as the Tourist Landson and College for March Spigman and distincted college for the C		En radioanna autovidaden de EEL durante el rees de SCVUDAREE para pransacionara el marco des de previos estas se radioanno par loste de saladadende se ree de sou a resultante para la companya de la los de saladadendes se ree de los un resultante som el vollys de la tolenía y se radioa volantes para el vollys de la tolenía y se radioa volantes.	100% de	realizaron an Unidades de BTI shaande et rees disimentos par a promosimante et marros plan premior action se realizaron par Inda la soloni mbe se realizar sercentido con et sollips de la acia y se realizar volandos
CV-MAREN WITHERS W FOR MATCHE OWNWOOMS	Stabilizar una entrategia pana ministrategia pana ministrategia	Implimentar una (1) estinologia de dituales de garadiores a rivel resistant (cuarsilo se presenten garadiores)	-		100%	En el rees, de l'elevero se realizaren soutre dibutiones en contra sociale standes dibutiones en colonica sociale descrite se parader evidencia en bution diberentes gioradores en dibitales es viscons de la inforcia del Quimini. DOPTEGI. 2008, 2009, 2000, 2000, 2001, 20	200%	En el men, de marco se malicanos des difusiones en rendes sociales del decimente, en rendes sociales especiales del decimente se para del considera por la decimente especiales del decembros gianadores en del del decimente del la delevia del Quirello. BORTEGO 7. 2000 y 2000 noncentam las pintans publicandos en rendes sociales sociales sociales sociales sociales.	100%	En el mars de alrell ser oralizarem dos difusiones en moles sociales delles de la comparación de la desende se paración en estámente espa- lueles difusación y gazanteses en delicitation sociales de la lateria del Quindia. DEFECIA: 2006 y 2009 senamenan los pinans publicadas en medies contides	En el mes de ou pe se auditación des difusiones en entres su sidas desinale se su contra en esta en esta en el contra de la 100% 100% el manda en el contra de la contra de la grandadese en el delición su ser lesa, de la ENPERIOR. 2013, y 2014 en anexas las plenas publica das en endes a socialidas.	500m	En el reum de jurios ne realizarem tem diluciarem en entre con index dende en parameter extensión que judicio eller reine giunciarem en delle eller se en de la inferio dell Quintitio en el realizarem en del Quintitio eller eller eller eller eller parameter eller eller eller eller el parameter eller eller eller eller eller parameter eller eller eller eller eller parameter eller eller eller eller eller eller eller eller elle	300%	En pli men sile julio se eradizanen han. Albahiren er mellen seintaken dumler ser junden verbinntet oper halle dibererien gernaderen en skalinten antresa de la interia del Quindillo. EDESDIS 2809 Y 2022 searmenen lan pleases juddis adass en reden semialen.	300%	En of como de Agondo se movilizaren l'era alfractives y en miles seniales dendes se parales evidentes que habis diferentes genedenes en distintes seriens de la fortes del Capitalio. ECCETECIO. 2003, 3904 Y 2003 seavezam les pieras publicardes en redes sentiales	300%	En si men de septimenten se realizaran den dikulumen se melen vertalen dende se panden sektratuta que habe dibrendes ganadora se distillate sentira de la listeria del Calvalla. EDESCO: 2000, VISSI se senzas las piedes publica das ses redes secicios:	2004	En el mens de unitalen ne medicanun tres sidentemen en melles sanisiens de un pureles reidenzian que hade aller entres gerantenes en divisions secteus de la lateria del Quantia. BIOPERO 2003, 2003 V 2003 v antenum las piesans puedes adas vez entres sustables.	100%	Ein el roum de noviemben se mailzaren den dibariones en meins sentales direite se punden evidencies que habin diferentes ginnieres en diferentes verbres de la biertes del Question. COMITOR 2000 V 2000 seule nam las piezas publicades se meins sinciples.	100% Miles 100% Miles	niones de discientire se realización dos polimes en resiste son ir les direde se pumbe demiar que habe diferentes généralmes en demiar que habe diferentes généralmes en diredes socientes del luntim del Quíndo. PECO: JAMY 2003 semenans los pinoss dilos das en resiste seculars.
CAMPAÑA CON LOS TAXESTAS DEL ASSOPUESTO	Sie medicatera cura melastingia promoccional con los tarbitos del arreguerato devolo los involvamentos a D instalar guidatoidad de la lotincia del Quindio los tatolelas que cumplen con la actividad guidato participar en la rifo ana vez al mes	Realizer una (1) sampaña con los lacistes							30%	De realizamin los situation sie los silider y so emparativan en presida silin														100% 	realize of provencional con los Ladakas del oparela el relatore el com de distrevier dende realización el relatore el com de distrevier dende realización de est de est en el desen ultramentos y un naries final un vialje a stagena.
TRANSPERSINCIAS A LA BALLEO	Realizer inernitrensis s a le sahal	Realizer transferencies per valor de \$11,000,000,000 (ACUPULADO)	100%	Para el mes de enerci i maliamon ivanderormias al serio solul esparalmentes a £1-£57,586,727, vitamien sper de enzerola a la propostará para la vigencia. espersanta un 13,35% espers	100%	Para el mes de feloresa se neliciación la cuelleresciales al senior solicia especiales (1.200, 1.2	100%	Fava el mes de manos se maliamon (combrevolan al melor salad regionalmentes a \$1.383.016.67%, situatrion que de asservido a la proprentado pero a vigorios argentendo ar 20,77% apres. géndes un secundado de \$4.438.078.912 algunitamente un 40,25% apres.	100%	Sata el mes de alrel se malianen isanolementa, al sevier sobal equivalentes a 61.394, 500,720, sibation que de assentir a la simpressión para la vigenzió representa un 11,67% apresa, dando un accumidate de 61.773.22%.59 significando un 0,15% apresa.	for restlinares townsferencias al senter scholar repulsation as \$1.10,722,421. 200% (Windle, self-time of Colorodos, others contributely as \$1.00 to \$1.00	del speri 200%.	te medicarum tatoriformulas al tentire statut equivalmente a \$1.227 ASS.325 i surrandos mitro Fazilinemo y la inderio al Quirullo, no presentire ol Estes de Colombia, colono que mendelanyon a distributación del colombia a distributación del colombia a distributación del colombia del colombia colombia del colombia	100%	Se neclisaren toanalerennias al sestur- tabal equivalendea a \$1.205.281.275 servadan relate Partillion y 16 Listria del Quirdia, no presento el Saña de del Carrello, no presento el Saña de Saña altivitado, diseña un enservadado del \$0.26.895.655, donde paro la meia prespenda se ha campildo con un \$4.63%.	500%	En malicarum interaferencias al sersion salud repubulindes a 61.112.328.050 surrandos nelle Proliticismo y la Lederica del Quirullo, del Estos de Coloretico, cilos que condicione y a dicho saludodad, directiona par monteliargo e 610-421.170.186, darriel por la sorela proposocia se ha surregista con un 94.34%.	200%	Se realizaren transferensias al senter sakul reprinderien a (1.365.118.002 senterio de Realizaren y la Loderia del Quissillo, del Esira Colombia, elles que sentriciayen a disha mirriolia, disea que sentriciayen a disha sirvivida, disea que sentriciayen a disha (11.605.308.718, del propuesta de 11.000,000.000 propuesta la meta (1.000,000.000 propuesta la meta (1.000,000.000 propuesta (1.000,000.000 propuesta) en (1.000,000.000 propuesta (1.000,000.000 propuesta (1.000,0	100%	The reading new transformerstan of senters valued engineerines in \$1.000,500,407 hoursealous retire or \$1.000,500,407 hoursealous retire (Collection), office ages contributions a dishea assistantial, densits an assemblation of \$12.772.792.519, destriet pera- turned as \$15.000,000,000,000 perpandia see his compiliée at \$100% by we his supressite on \$1,772.792.375.	100%	Se melhanom tonorderemias al senter sahad reprivatembra e (3.125.75E.474 surredos moder Felicitores y la Lateria del Quirdin, del Bata de Colordos, oltros que confoliquer a distributa astrolada, deles que confoliquer a distributa astrolada, deles una surredos de (14.028.305.800 dende una surredos de (14.028.305.800 espenha es en esta surrejula el 100% y se ha supressalo en (3.00%.350.800 del 100%.350.800 del 100% y se ha supressalo en (3.00%.350.800 del 100%.350.800 del 100% y se ha supressalo en (3.00%.350.800 del 100%.350.800 del 100% del 100% de	64 64 65 61 61 61	valuation for description, an extensive shading motion valuationing as \$1,000,000,100 to annualism motion (librarium) be lasterial self (plantida, del Eletra de Juendia, silvan super americiliquem a discha trividad, dismostrum a susmodadisch de \$7,000,000,000 programmian se har susmodad \$1,000,000,000 programmian se har susmodad 0% y se har supervalati en \$6,700,100,706.
CONTAR HISTORIAS INSPIRADORAS	Deciannillar una entrategia que suende Historian de vida imploadiman de perudores de la Loteria del Quindio y alturalo a tourés de medios utilizando pinans grafican.	Desarrollar tres (3) histories al aflu							33,33%	Para el reen sir abeli se publicò a les els sir las redes saniales el le silmunio de seu de ruestros ganadores		33,33%		L				200%	Para el men sie segilientine se publich a losols de las redire, son la les el Institutorio de sezude marsions garador es.	2004	Pasa el ceres de cotudore se puddició a lorarés de las vedes son lades el lestimento de umo de rueral ese gianalmes.			=	a el cuera des discientes en espalalis de la cuela de residen que tales el devidencies de secur de estánes guerantes.
MENTAS VORTIMAES DE LOTERGA	Incrementar la versia virtuali sie interia	Que el 14% de la versia total corresponda a bineria virtual. Livea hase. Julio 2023			100%	El por cerda je de verdas virtuales, det mes de febreso, har de 18,18 %, el cual se pareie reidensiar en el din cerentio 20 ft 03 Cuadro de exando india adores.	330%	El parametaje de verdas virtuales delivers de macoa, har de 15,89 %, elexad se pande evidenciar en el decarrente OD FOS Cuadro de marsia indicadores.	300%	II passentaje de vendas virtuales de l'ense de aleil, lar de 18,00 %, el cual se parele midernia e en el descarrendo GD R-63 Cuadra de esanda indicadores.	El porcuentajo de vendas virtuales del este del 180% de margo, fue de 18,70 %, el cual se pue el defenda en constituido de 180 CO Cuadro de mando todos del como de CO ES CO Cuadro de mando todos del como Cuadro del mando todos del como.	100%	El pura meda je sie veredan virtualen, siet eren, sie junia, har sie ELCT %, el vaal var juneie revidensker en el dies armente DD FGS Cassino sie exambs inslin adoren.	100%	El posso seriaje ale venian virinazion siei esenti de julio, due de 14,07%, elizadi se puede evaluenti e e e el discusserdo CO. R.O. Cuardo e de esancia industriale ess.	300%	Elpsinsonialp de ventios virtuales del enes de aginto, har de 3.6.2%, el susion parte relaterator en el discuerante de 122 di El Cambro de mando indicadores.	330%	II passe medaje sie verstan virtuasien sief euen de negelieredure, fon de 18,61 %, elicani ur pombe eviderentier en el dies americh DOS 03 Coardine de exacula indica adicum.	73,491	III proceedage de verolas sid-sufra del vera de ostalere har che 10,07%, el cual se puede relatencia en el descuerendo 00:4:03 Cuadro de romando indicadeses.	06.0%	El gans amiaje de vandas viriuades del mes de molender fue de 10%, el cual se pande e videncia en el descresses OS RO3 Cuades er manda indicadores.	73,30% 26	percentage de venta s'etituales del enns de 2014/00 for de 11%, el cual se pundo densite en el des servada CO 8 O Cuadro de enta trabasiteres.
METOR COMMISSIONLES CON LOS CONCESSIONAMO	Decementar a sodener las ventas er DE E sorieus durante el periodo de la estrategia	\$15 en incremento en ventas virtuale (ACUMULADO)																		3004	De realina el retra virinal con el como niomario Peul de L'Imminion del Quindio durante il norteon como eninalegia para el langa estenio siri pian de premios.			100% et a	parte del comordione do se cumples el 100% elle virtual perendense el lintade de las S ejure vendedo en
PROMOCION DE LAS VENTAS POS PIEI	Diffusion de la campa la de promunida de las venias en lime de la Calenia del Quindin a lavora del baldo PEE	Realizar una (1) campaña de dibado			100%	En el cues de l'elevera se replind la nampaña de promunida de lindon la cual innas aumentar las centies virbanies de la Latinia del	200%	En el rees de maron se replicó la narquale de poressión del lesion PEE, la suad lancia autentías las protas viviandes de la Laboria del	100%	En el oues de aleil se replicé la carquals de provención del inten- 19E, la conditiona automolar ins- centas victories de la Caleria del	En el mun, ele mer po se región de se compando per processo de esperamente de del tentimo PEE, de nuel los acomentar de se vertica y orticales, de la Late	200%	En el como de junio se replició La camparla de promunido del lordon PEE, la mad insura auronesiar los centros virbades de la Laforia del	100%	En el oues sie julio se replicà la sampaña sie promunito siel lorion PIE, la soal lonna automila les verdas retroales de la Letenia del Quintillo.	300%	En el rese de agordo se esplinis la campaña de provención del loid en PUE, la suel lauras aumentas las ventas siminaries de la Loteria del Quintila.	200%	En el muss de septimolor se replinà la car qualita de promunida del tentos PEE, la masi insuer aumenter las verdas virtuales de la Luteria del Calmitto.	3009	En el men de motalier se repúsió la sampaña de perema des del lestes PEE, le vani lanca a armestar las mentas vistuales de la Leissia del Quintilla.	100%	En el merción environdere se explició la mempalas de provenciones de del las lanc PEE, la vazal lacuna numero las cuedas virtuales, de la cueda del cuedas secuencias.	100%	s elevers de DCEMBRE se explició la sampaña e promissión del larden PIE, la mad lantara executar las ventas virtuales de la Lidenia del utedia.
	CANAL: ABONADOS					Quantitie.		Dunie.	ш	Quindia.			Quintile.												
NUEVOS CLEINTES CLUB DE ABONADOS	Enalizar actividades tenderries a transvendar los clientes del club de alteración	10 olientes nuevos, en el trimestre (ACUMULADO)							100%	Para el frimentre con esponitiente entre los mesas, de febrero maras y alerí junio se contanon con 34 nuevos, abonados.				100%	Para el frienesire a svenspondiente entre los mesos de maye, junto y julio se contaron con 12 nuevos altorados.					2004	Para el izimentre correspondente avire los meses de agordo, septiendery solubre se contaron con Mi morros elementes.				
PLAN DE SYCENTIVOS. 2. OSC	Entergar insentium u hauer autividade tendientes a fideliaar les dientes del shit de abunados ETTYO: REEPONEAELLIGAD SOCIAL	Pidelinación de clieráes ya existentes en el ciudo de alcunacios																						100% C	no imprentivo a ino, a luma dos de la luteria siri- india se ino, entiregia elemento, marcobalisting o resensajos aliabios al jungle ingal con el delico de como invitirar a resentos aliamentos.
PLAN COURLAS	departamento del Quindie Impirosociar la campalla pias solillas para los lateros del departamento: del Quindia	Lansar una (2) campaña para los laieros																		1009	The resulting plane confilling pairs and workers 200321 soon and subjectives and interestives a first interest solid qualcularly processes increased sources plane day prevention.	100%	The industs of plane mobility ware of workers 2000 cover expossiblenies of silliens workers also manisteedomy we become now of workers 2002 ded wars also discinciates and 4000.4	100%	mailias la erelongia de del dissers a los listeres, y parte del area de Tessorrelo y hierero y esecutalia authrey seriera.
CLINICA DE VENTAS	Realizer slotuers de verdes son les brives erdiszeles a la legalidad y al plan de premius	Realizar seis (E) slivinas de verdas al año									He media in la primenza albinia a dei ventida. dia 30 de marque no el contrir solido el contrir solid	2004	Se restilen la s'énica de sentan son el nigotion de promunimar el serbre similar demandel, padre el Di de junio de 2008.	100%	De rendire le silution de verdan, con el négétivo de provenzaiones el serbinessimos el curs del pusier el 17 de prin de 2008.	300%	Ee readinu la silinia a de ventias soon el nigetivo de ginemus samilida de pertenentia situante la sufetanantin del numpiantan El de la Lot esta del Quimiliare! 32 de agissimbe 2004.	200%	De residan la cilitica de ventian con el sidjetivo de grecordan la a manviera hidron el marco plan de evolus de la la Lebreira del Quindiand 27 de segúneralm el 2004.			100%	lle re alliru la silinina sie ventian son el nilgetino de presentarle a rusedren lei evon el serien retoretinario que realiza la Listeria siel Quimiliry el retosa de Colombia el 1 de muterolare de 2004.	100%	e malan la silvion de vendan con el objetivo de exeminate a mandron loisenon quas provenziones enviratigas corresvistiva adelarido la ravidad di Las el sodem 2013 de seu su militario la maridad el Las el sodem 2013 de seu su militario solución con qua el 115 de distensiva de 2004.
	CANALI: NUEVOE LOTEROE	Sealizar una (1) saregada de			100%	En el mes de felicena se replicit a	200%	lin el mero de marco ne replici a	100%	En el mes de abelise replicit a	En el eses de eurys se replicó a través d 100% que reine susciales la campaña se través	- 1	En el enes junio se replició a través		En el enes julio se replico a través de	200%	En el enes aginsto se replició a través de la s		for it was analyzed as a second of the second		England and Annual Section 1		English and a second and a second	-	nines delender as motiva i contra
3. ORDETT. Secretarias la salidacción de munico	Replicar la campada "Ser intere paga" VO. CLIENTER Y PARTER INTERIEAT S clientes directes e indirectes medic	Sealaar una (1) sampaila de recidamiento de manos famos de ventas durante todo el año XXE sorte la atención eportuna de sus			100%	En el rees de febrero se replicaba inseis de las redes sociales la narqualia ser laitera paga.	300%	navis de las redes sociales la navigada ser latera paga.	100%	En el eses sie aleiñs e replină a la avês sie las reiles santales la na españa ser intero paga.	100% los entes vantales la naespatia ser infer- paga.	9 300%	de las reiles sociales la campaña ser intere paga.	100%	En el mes julio se replició a insués sie las meles sociales la sampaña ser iniero pago.	200%	renies um inies la campaña um inieso pagis	200%	resires sociales la na esporta ser intere paga.	2009	lin of reens autuken var replind a le avels die lies reeles samiales la nampatha ser luteru pagle.	100%	resies sociales la carepa fia ser loiera paga.	100%	ire sociales la campaña ser interropaga.
MEDICION DE LA SATISPACCION DE LOS CLIENTES	delinación evazestas de satisfacción si sierries a (compradore, distribuidore, alconalos) y partes interesadas (interes)	r =90% Desemble														10%	En inicio el penseno de aplicación de las ensuentas a los sientes de la loteria, distribuidores, interes y aborsados.	300%	De realizat la tabulacción y analista sie los resolitatios de la encuencia, se constituera en comité de giorencia los resultatios						
4. ORBETT Fertalesser is gentlifer de la	VO: PORTALECIMIENTO DE LA GEST antidad a traves del resjorandente d	nóm le todos los procesos																							
PACTO POR LA LEGALIDAD	Pre-mailiner et pasitio que la impalidad son el aponyo de COLAJECOS	Sin paodo												100%	III 17 de julio de 2024 se centrale la sucception del parte per la legalidad de sucception del parte per la legalidad de sucception del parte per la legalidad de sucception de la legalidad de la legalidad quantificación del consultad del periodici del parte del periodici servici (partella el Capitalia servici del Red Especialmente, la Elemente del Especialmente, la Elemente del Especialmente, la Elemente del Luderia del Quindia servici del periodici servici del quantificación del Capital del Capitalia del Capitalia d										
PRINTA POSI LA LEGISLIDAD	Establishere la menta per la legislated con el merce de la Bracetario de Califeren del Capardonemia	Nealizar las reunismes al alia															El día Oli de aggesto del 2025, se ermini le elektrón pens ils realización de la messa de el legendost						III dia 20 de renderelar de 2024 se envió selectada à la Escentació de Estima del selectada en la Escentació de Estima del selectada en la regiona respecta la estimación con estada en esta esta esta en el selectada en el esta esta el esta el consentación del Questión en el consentación del Questión en el esta el esta el consentación del Questión en el esta el esta el esta el consentación del Questión en el esta el esta el esta el esta el consentación del Questión en el esta el esta el esta el esta el esta	E	singuist in multimonities des lans inner menus quar la experiencia de la composition del la composition del la composition de la composition de la composition del la composition de la composition de la composition de la composi
SORMADAS DE SENSERIZACIÓN	Realizar 4 jurnades de servidelización saltre el sortir d de jurgo lingal	Sealaar semililisasismus							100%	Pleas of more the about shell 2004 se- reading to comparite shell 2004 se- procedifficación on la activación escribilista en el Biarria los Ándes.		100%	III dia 30 de junto del 2024, se malias la sandella de sensializzante en la astrolata de sometronales en la subleid de dementa.					100%	Il die 28 de septimolor se makeri le campaña de semiliticación en oficiena del centre de la musical a positiva a posicionen, con el fin de la la campaña de la campaña de la importancia de jugar legal.	100%	III dia 10 de notadore de 2024 se denarrollo autòridad de sortico y parga legad en el resoriolpia de Cardeldo- Quistillo en las sovolataciones de la saludalia resoriolpia que sovolatacione de la saludalia resoriolpia en su resistativo de posibile; aní comes con los sisuladateros. Quirollo ESCE.				
E. Odde Desarrallar extrategias que permiten	dar a commer el producto de la Labe	rie del Quirelle a nivel nazional			1	Fara el eses de telesens del 2024 se		Fana el reen de maraudel 2004 per pumbe evidenciar un		Para el men de aleit del 2024 se	Pena el menule mana del 2003	.	Para el mes de junio del 2004 se		Face of more the judic shel 2004 we purelle existence on ones insignite on in real		Figure el mons sin agignales sini 2003 san promite		Para el mas de septiembre del 2004 se				Para el mas de noviembre del 2024 se		ana el mes de DICEMBRE del 2024 se sue-
AUPENTO DE RECUEDOSRES EN PLATAPORMAS DISTITULES	diamendar los seguidares de las redes sociales ofisidas de la loriería, como Faceleosia, Irolaguam y derenta para emplara el aluarse de los promocionales. y sorieras	Incremento manusari de los seguidos de las redes sociales tomando como linea distendere de 2023			100%	parele midirentar un concinierd a er la red suntai de l'entagnese terienda 4,023 sugisièmes yen fin elemb 24188 seguineses. En el cores de l'elema se publicarum	200%	he parede evidenniar un considerate sen la red social de inviagican incienzie d, 0 Mi registeres y en las elamb 24 Mi registeres. En el rees de rascos se paleizaron	100%	Para el reen de abell del 2024 se puede evidenciar un centraleja en la red sonda de lentaja en la mismolo d, 1993 seguidires y en la mismolo 20244 seguidires y facelondo 20244 seguidires. En el reen de abell seguidires en 12	100% are though any conductive possible to the productive possible to the p	141 200% y 200%	purele evidenciar un consindend o en la real sociale brologican benieralistic 20 seguinione y en las elicols 20078 seguinione y En el mes, de junio se publicarun 33 cines de julio se publicarun		sacialide Irologicam (antimodol)000 seguidores y en l'acedonid 20029 seguidores.	300%	evidentilar un cerciminato en la red custa de sectad de textinguar textinado 1265 capitalmen y en Sacetonia 26017 seguidores. En el rees de agunto se pubelo anos 12	200%	evidermitar un sono induced um accus se passibe evidermitar un sono induced um la send vanisal de Britalyjams fernie nich \$177 sepjektoren yen fan edmisk 20126 sepjektoren. En ei men sile sepjektoreker sepsibilizaren 18	300%	rana exeme de estudar del 2024 se puede relaterado no exeminatorio en la real constituid de lessalgamente entendenda 123 segúdicos y en Sacetonio 2020 segúdicos.	100%		100% Co	Jennius un cresimiente en la rest seu la de la lagram insciente SAD segúnius y en about 20083 segúniuses.
POSICIONAMIENTO DE MARCA	Enalizar pinars publicitarias pana las endrs sociales	Bealiar dise (12) pievas publicitaria mensuales			100%	25 pinnes publicitaries en les moles sociales de les societs en se pumbe ensociete en estérmis en les emperations males.	300%	a a persona publicalia cian en lan enden acotalem de lan cuarien en er puerde enu coriza e su endelenucia en lan respectivan reden.	100%	person publicitarian en les endes contains de las soudes en se puede encominar su evidencia en la s respectivos endes.	publicidarios en las resistes unicidas de la cualdes en sa panede encuentrar sur relates en las respectivas centes.	200%	un person publicidarios en las moles sociales de las cooles es se puesde em unitar su midenaia en las respectivas máes.	100%	pinnas politicitarias en las resies sanistes de las nazies en se parele reconstant su evidencia en las respectivas resies.	300%	En el reses de agosto se policicaron 12 pirans policicitaris en las redes sociales de las coaleis es se puede reconicar su evidencia en las respectivas redes.	200%	pinnas publicia firs en las reles seciales de las suales en se puede encuelour su evidencia en las respectivas redes.	100%	ume mes ser mitalier en publicaren 12 pinans publicitarias en las meles sociales de las cuales es se puede recunitar su múlerosia en las respectivas redes.	100%	pinans public llarius en las redes sociales de las suudes en se pambe encontrar su evidencia en las respectivas redes.	100%	s elemen de DICEMBRE se publicaram IZ mosa publición das en las redes sun ides de las quides en se pumble encombar sus reidens de se las questivas entres.



Con respecto al Plan de Acción aprobado por la Junta Directiva de la Lotería del Quindío para la vigencia 2024, se puede evidenciar que se logró un cumplimiento del 95% de sus metas, representadas en el fortalecimiento del sistema de salud a través de trasferencias, desarrollo de programas de Bienestar Social para los Loteros, cumplimiento de las metas en ventas y mejoramiento de la plataforma tecnológica de la entidad.

4. GESTION COMERCIAL

4.1. COMPARATIVO VENTAS 2023-2024

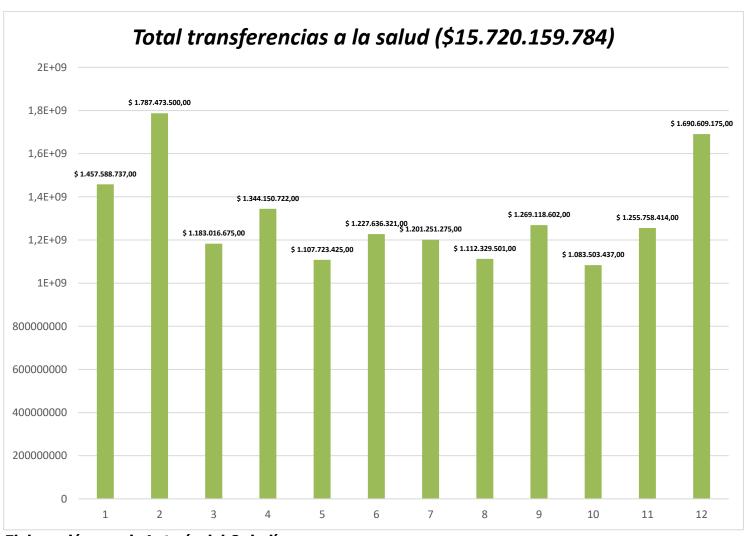


Elaboración propia Lotería del Quindío

De acuerdo con lo anterior podemos evidenciar que hubo un crecimiento de ventas con respecto a la vigencia 2023 del 8.08% de incremento en las ventas para la vigencia 2024.



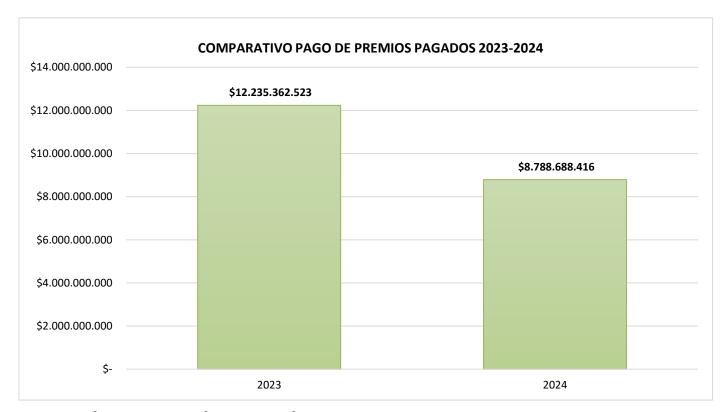
4.2. TRANSFERENCIAS A LA SALUD



Elaboración propia Lotería del Quindío



4.3. PLAN DE PREMIOS. COMPARATIVO PÚBLICO GANADOR VIGENCIAS 2023 - 2024



Elaboración Propia Lotería del Quindío

De lo anterior, se puede evidenciar que la premiación obtuvo una variación del 39.23% con respecto al periodo 2023 al 2024 arrojando esto una variación positiva para la Lotería del Quindío.

Sustentación e informe del Plan de Contingencia escriturado por la Lotería en la vigencia 2024, encaminado a fortalecer la reserva técnica para el pago de premios y poder lograr el aumento de la cobertura del premio mayor ofrecido en su plan de premios ordinario.

Nota: Con la caída del premio mayor de mil ochocientos millones de pesos (\$ 1.800.000.000) el 29 de febrero en el sorteo 2902 del 2023,



se realizó un préstamo con la entidad INFIDER por la suma de novecientos ochenta millones de pesos (\$980.000.000) por 9 meses, el cual ya fue cancelado en su totalidad el 04 de diciembre del 2024.

4.4. RESERVA TÉCNICA AL CIERRE DE LA VIGENCIA 2024

RESERVA TECNICA						
CORTE 31 DE DICIEMBRE 2024						
CONCEPTO	VALOR					
RESERVA TÉCNICA PARA EL PAGO DE PREMIOS	\$ 1.902.508.217					
RESERVA ADICIONAL PAGO DE PREMIOS	\$ 267.179.613					
RESERVA ADICIONAL PAGOS DE PREMIOS - TRANSFERENCIA DPTO	\$ 150.000.000					
RESERVA TÉCNICA	\$ 2.319.687.830					
CAPACIDAD PARA PAGO CAIDA PREMIO MAYOR	1,16					

Elaboración Propia Lotería del Quindío



4.5. PROCESOS DESARROLLO DE SORTEOS

• Sustentación en informe de los costos de billetería en los que ha incurrido la Lotería correspondiente a las vigencias 2022, 2023 y 2024.

VIGENCIA	CONTRATO	ОВЈЕТО	BILLETES IMPRESOS	VALOR DEL CONTRATO
2021-2022	Contrato de suministros No 13 de 2021 DISPAPELES SAS	Diseño, impresión custodia, transporte y suministro de la billeteria de la lotería del Quindío a sus distribuidores, así como la recolección de la billeteria devuelta y premios pagados con valor declarado por los distribuidores.	150.000	Novecientos noventa y nueve millones quinientos veintiséis mil quinientos pesos MCTE. (\$ 999.526.500) incluido iva.
2022- 2024	Contrato de suministros No 11 de 2022 CADENA S.A.	Contrato de suministro de la billeteria de la lotería del Quindío, garantizado el servicio de diseño, impresión, custodia, transporte y entrega a los distribuidores, así como la recolección de la Billeteria devuelta y premios pagados con valor declarado por los distribuidores.	126.000	Dos mil cuatrocientos catorce millones ochocientos veinte mil setecientos setenta y cinco pesos (\$ 2.414.820.775) incluido iva.
2024	Contrato de suministros No 05 de 2024 CADENA S.A.	Contrato de suministro de la billeteria de la lotería del Quindío, garantizado el servicio de diseño, impresión, custodia, transporte y entrega a los distribuidores, así como la recolección de la Billeteria devuelta y premios pagados con valor declarado por los distribuidores.	126,000	Mil quinientos treinta un mi millones trecientos setenta y nueve mil doscientos dos pesos (\$ 1.531.379.202) incluido iva.

• Con corte al sorteo 2944 del 31 de diciembre de 2024 la Lotería del Quindío reporta ciento noventa y ocho (198) Agentes Distribuidores que comercializan en el territorio nacional distribuidos así: principales 81 y 108 sucursales teniendo presencia en los 32 Departamentos del país.



N°	CODIGO	NO.	AGENCIA	CIUDAD	DEPARTAMENTO	CUPO EN
		SUCURSALES	1102110211	3232112		BILLETE
1	10105-00	1	DISTRIBUIDORA DE LOTERIAS DEL QUINDIO LTDA	ARMENIA	QUINDIO	5.500
2	10109-00	1	DISTRIBUIDORA DE LOTERIAS LA CADENA DE LA SUERTE	ARMENIA	QUINDIO	5.602
3	10126-00	1	RED DE SERVICIOS DEL QUINDÍO S.A - VIRTUAL	ARMENIA	QUINDIO	13.000
4	10131-00	1	CLUB DE ABONADOS	ARMENIA	QUINDIO	178
5	10134-00	1	PUNTOS DE VENTA	ARMENIA	QUINDIO	0
6	10136-00	1	RED DE SERVICIOS DEL QUINDÍO S.A - FISICA	ARMENIA	QUINDIO	1.800
7	10137-00	1	LOTERIAS DEL CAFÉ	ARMENIA	QUINDIO	7.500
8	20202-00	1	GRUPO EMPRESARIAL EN LINEA S.A "GELSA"	LETICIA	AMAZONAS	50
9	20712-00	12	GRUPO EMPRESARIAL EN LINEA S.A "GELSA"	TUNJA	BOYACA	100
10	20712-01		GRUPO EMPRESARIAL EN LINEA S.A "GELSA"	CHIQUINQUIRA	BOYACA	100
11	20712-02		GRUPO EMPRESARIAL EN LINEA S.A "GELSA"	DUITAMA	BOYACA	100
12	20712-03		GRUPO EMPRESARIAL EN LINEA S.A "GELSA"	SOGAMOSO	BOYACA	100
13	20712-04		GRUPO EMPRESARIAL EN LINEA S.A "GELSA"	GARAGOA	BOYACA	100
14	20712-05		GRUPO EMPRESARIAL EN LINEA S.A "GELSA"	GUATEQUE	BOYACA	50
15	20712-06		GRUPO EMPRESARIAL EN LINEA S.A "GELSA"	SOACHA	BOYACA	50
16	20712-07		GRUPO EMPRESARIAL EN LINEA S.A "GELSA"	MONIQUIRA	BOYACA	100



17	20712-09		GRUPO EMPRESARIAL EN LINEA	PUERTO	BOYACA	150
			S.A "GELSA"	BOYACA		
18	20712-11		GRUPO EMPRESARIAL EN LINEA S.A "GELSA"	PAIPA	BOYACA	100
19	22211-00	1	GRUPO EMPRESARIAL EN LINEA S.A "GELSA"	PASTO	NARIÑO	200
20	22306-00	1	GRUPO EMPRESARIAL EN LINEA S.A "GELSA"	PUERTO ASIS	PUTUMAYO	300
21	23189-00	23	GRUPO EMPRESARIAL EN LINEA S.A "GELSA"	BOGOTA	FUSAGASUGA	300
22	23189-01		GRUPO EMPRESARIAL EN LINEA S.A "GELSA"	BOGOTA	CUNDINAMARCA	1200
23	23189-02		GRUPO EMPRESARIAL EN LINEA S.A "GELSA"	BOGOTA	CUNDINAMARCA	900
24	23189-03		GRUPO EMPRESARIAL EN LINEA S.A "GELSA"	GIRARDOT	CUNDINAMARCA	750
25	23189-04		GRUPO EMPRESARIAL EN LINEA S.A "GELSA"	BOGOTA	CUNDINAMARCA	1100
26	23189-05		GRUPO EMPRESARIAL EN LINEA S.A "GELSA"	ZIPAQUIRA	CUNDINAMARCA	900
27	23189-06		GRUPO EMPRESARIAL EN LINEA S.A "GELSA"	BOGOTA	CUNDINAMARCA	700
28	23189-07		GRUPO EMPRESARIAL EN LINEA S.A "GELSA"	FACATATIVA	CUNDINAMARCA	650
29	23189-08		GRUPO EMPRESARIAL EN LINEA S.A "GELSA"	BOGOTA	CUNDINAMARCA	1300
30	23189-09		GRUPO EMPRESARIAL EN LINEA S.A "GELSA"	VILLETA	CUNDINAMARCA	500
31	23189-10		GRUPO EMPRESARIAL EN LINEA S.A "GELSA"	SOACHA	CUNDINAMARCA	900
32	23189-11		GRUPO EMPRESARIAL EN LINEA S.A "GELSA"	BOGOTA	CUNDINAMARCA	600
33	23189-12		GRUPO EMPRESARIAL EN LINEA	BOGOTA	CUNDINAMARCA	900



			S.A "GELSA"			
34	23189-13		GRUPO EMPRESARIAL EN LINEA S.A "GELSA"	BOGOTA	CUNDINAMARCA	1000
35	23189-14		GRUPO EMPRESARIAL EN LINEA S.A "GELSA"	BOGOTA	CUNDINAMARCA	900
36	23189-15		GRUPO EMPRESARIAL EN LINEA S.A "GELSA"	BOGOTA	CUNDINAMARCA	1000
37	23189-16		GRUPO EMPRESARIAL EN LINEA S.A "GELSA"	MOSQUERA	CUNDINAMARCA	800
38	23189-17		GRUPO EMPRESARIAL EN LINEA S.A "GELSA"	BOGOTA	CUNDINAMARCA	600
39	23189-18		GRUPO EMPRESARIAL EN LINEA S.A "GELSA"	CAJICA	CUNDINAMARCA	800
40	23189-19		GRUPO EMPRESARIAL EN LINEA S.A "GELSA"	BOGOTA	CUNDINAMARCA	900
41	23189-20		GRUPO EMPRESARIAL EN LINEA S.A "GELSA"	BOGOTA	CUNDINAMARCA	700
42	23189-21		GRUPO EMPRESARIAL EN LINEA S.A "GELSA"	BOGOTA	CUNDINAMARCA	900
43	23189-22		GRUPO EMPRESARIAL EN LINEA S.A "GELSA"	BOGOTA	CUNDINAMARCA	600
44	23183-00	1	GRUPO EMPRESARIAL EN LINEA S.A "GELSA" VIRTUAL.	BOGOTA	CUNDINAMARCA	50.000
45	20345-00	9	LOTERIAS Y SERVICIOS COLOMBIA S,A,S "LOTICOLOMBIA S.A.S"	MEDELLIN	ANTIOQUIA	2.815
46	20345-01		LOTERIAS Y SERVICIOS COLOMBIA S,A,S "LOTICOLOMBIA S.A.S"		ANTIOQUIA	600
47	20345-02		LOTERIAS Y SERVICIOS COLOMBIA S,A,S "LOTICOLOMBIA S.A.S"	MEDELLIN	ANTIOQUIA	550



48	20345-03				SERVICIOS	CALDAS	ANTIOQUIA	585
			COLOMBIA "LOTICOLON		-,,-			
49	20345-04				SERVICIOS	BELLO	ANTIOQUIA	1200
13	203 13 0 1		COLOMBIA		S,A,S	DLLLO	ANTIOQUIA	1200
			"LOTICOLON					
50	20345-05				SERVICIOS	MEDELLIN	ANTIOQUIA	500
			COLOMBIA		S,A,S			
			"LOTICOLON					
51	20345-06		LOTERIAS	Υ	SERVICIOS	ITAGUI	ANTIOQUIA	500
			COLOMBIA		, ,			
			"LOTICOLON					
52	20345-07				SERVICIOS	APARTADO	ANTIOQUIA	660
			COLOMBIA		S,A,S			
			"LOTICOLON					
53	20345-08					COPACABANA	ANTIOQUIA	500
			COLOMBIA		S,A,S			
			"LOTICOLON					
54	20345-09	2			SERVICIOS	ENVIGADO	ANTIOQUIA	400
			COLOMBIA		, ,			
	20245 40		"LOTICOLON			ANDEC	ANITIOOLITA	200
55	20345-10				SERVICIOS	ANDES	ANTIOQUIA	300
			COLOMBIA		S,A,S			
F.6	20345-11	1	"LOTICOLON		SERVICIOS	CALICACTA	ANTIONITA	500
56	20345-11	1	COLOMBIA		SERVICIOS S,A,S	CAUCASIA	ANTIOQUIA	500
			"LOTICOLON					
57	21118-00	1			SERVICIOS	DODAVAN	CAUCA	300
37	21110-00	1	COLOMBIA		S,A,S	FORATAN	CAUCA	300
			"LOTICOLON					
58	21917-00	1			SERVICIOS	NFTVA	HUILA	400
			COLOMBIA		S,A,S	14-14/1	1.0101	
			"LOTICOLON					



59	22883-01	1	LOTERIAS Y SERVICIOS COLOMBIA S,A,S "LOTICOLOMBIA S.A.S"	CALI	VALLE DEL CAUCA	450
60	22883-02	1	LOTERIAS Y SERVICIOS COLOMBIA S,A,S "LOTICOLOMBIA S.A.S"		VALLE DEL CAUCA	250
61	22886-00	1	LOTERIAS Y SERVICIOS COLOMBIA S,A,S "LOTICOLOMBIA S.A.S"	CARTAGO	VALLE DEL CAUCA	500
62	20346-00	1	LOTICOLOMBIA S.A VIRTUAL	MEDELLIN	ANTIOQUIA	125.000
63	20348-00	2	SERVICIOS UNIRED S.A.S.	ITAGUI	ANTIOQUIA	1.000
64	20348-01		SERVICIOS UNIRED S.A.S.	MEDELLIN	ANTIOQUIA	1.200
65	20827-00	1	SERVICIOS UNIRED S.A.S.	MANIZALES	CALDAS	2.500
66	22435-00		SERVICIOS UNIRED S.A.S.	PEREIRA	RISARALDA	2180
67	22435-01	2	SERVICIOS UNIRED S.A.S.	PEREIRA	RISARALDA	1800
68	22880-00	2	SERVICIOS UNIRED S.A.S.	TULUA	VALLE DEL CAUCA	2250
69	22880-01		SERVICIOS UNIRED S.A.S.	BUGA	VALLE DEL CAUCA	750
70	20351-00	1	LOTERIAS GARCIA VELEZ	MEDELLIN	ANTIOQUIA	500
71	20349-01		RED COMERCIAL DE JUEGOS Y SERVICIOS DE COLOMBIA S.A.S "SIPAGA"	MEDELLIN	ANTIOQUIA	868
72	22112-00	2	RED COMERCIAL DE JUEGOS Y SERVICIOS DE COLOMBIA S.A.S "SIPAGA" VILLAVICENCIO	VILLAVICENCIO	МЕТА	50
73	22112-01		RED COMERCIAL DE JUEGOS Y SERVICIOS DE COLOMBIA S.A.S "SIPAGA" VILLAVICENCIO	ACACIAS	META	50
74	23190-00	16	RED COMERCIAL DE JUEGOS Y SERVICIOS DE COLOMBIA SAS "SIPAGA"	BOGOTA	CUNDINAMARCA	750



75	23190-01	RED COMERCIAL DE JUEGOS Y SERVICIOS DE COLOMBIA SAS "SIPAGA"	BOGOTA	CUNDINAMARCA	192
76	23190-02	RED COMERCIAL DE JUEGOS Y SERVICIOS DE COLOMBIA SAS "SIPAGA"	BOGOTA	CUNDINAMARCA	202
77	23190-03	RED COMERCIAL DE JUEGOS Y SERVICIOS DE COLOMBIA SAS "SIPAGA"	BOGOTA	CUNDINAMARCA	302
78	23190-10	RED COMERCIAL DE JUEGOS Y SERVICIOS DE COLOMBIA SAS "SIPAGA"	BOGOTA	CUNDINAMARCA	182
79	23190-11	RED COMERCIAL DE JUEGOS Y SERVICIOS DE COLOMBIA SAS "SIPAGA"	FACATATIVA	CUNDINAMARCA	252
80	23190-12	RED COMERCIAL DE JUEGOS Y SERVICIOS DE COLOMBIA SAS "SIPAGA"	BOGOTA	CUNDINAMARCA	220
81	23190-14	RED COMERCIAL DE JUEGOS Y SERVICIOS DE COLOMBIA SAS "SIPAGA"	BOGOTA	CUNDINAMARCA	120
82	23190-15	RED COMERCIAL DE JUEGOS Y SERVICIOS DE COLOMBIA SAS "SIPAGA"	BOGOTA	CUNDINAMARCA	252
83	23190-16	RED COMERCIAL DE JUEGOS Y SERVICIOS DE COLOMBIA SAS "SIPAGA"	LA MESA	CUNDINAMARCA	50
84	23190-18	RED COMERCIAL DE JUEGOS Y SERVICIOS DE COLOMBIA SAS "SIPAGA"	BOGOTA	CUNDINAMARCA	338
85	23190-20	RED COMERCIAL DE JUEGOS Y SERVICIOS DE COLOMBIA SAS "SIPAGA"	BOGOTA	CUNDINAMARCA	90



86	23190-21	P-21 RED COMERCIAL DE JUEGOS Y SERVICIOS DE COLOMBIA SAS "SIPAGA"		BOGOTA	CUNDINAMARCA	340
87	23190-22	RED COMERCIAL DE JUEGOS Y SERVICIOS DE COLOMBIA SAS "SIPAGA"		SOACHA	CUNDINAMARCA	94
88	23190-23			BOGOTA	CUNDINAMARCA	312
89	23190-25			BOGOTA	CUNDINAMARCA	304
90	23193-00			BOGOTA	CUNDINAMARCA	20.000
91	20402-00	1	DISTRIBUIDORA DEL SARARE	SARAVENA	ARAUCA	100
92	20406-00	1	SERVICIOS TRANSACCIONALES DE COLOMBIA S.A.S	ARAUCA	ARAUCA	200
93	20514-00	1	SERVICIOS TRANSACCIONALES DE COLOMBIA S.A.S	BARRANQUILLA	ATLANTICO	1.450
94	20515-00	1	SERVICIOS TRANSACCIONALES DE COLOMBIA S.A.S	SAN ANDRES	SAN ANDRES	100
95	20516-00	1	SERVICIOS TRANSACCIONALES DE COLOMBIA S.A.S	MAICAO	GUAJIRA - NORTE	150
96	20617-00	1	SERVICIOS TRANSACCIONALES DE COLOMBIA S.A.S	CARTAGENA	BOLIVAR	1300
97	20910-00	1	SERVICIOS TRANSACCIONALES DE COLOMBIA S.A.S	FLORENCIA	CAQUETA	500
98	21005-00	1	SERVICIOS TRANSACCIONALES DE COLOMBIA S.A.S	YOPAL	CASANARE	300
99	21117-00	1	SERVICIOS TRANSACCIONALES DE COLOMBIA S.A.S	POPAYAN	CAUCA	500



100	21204-00	2	SERVICIOS TRANSACCIONALES DE COLOMBIA S.A.S	VALLEDUPAR	CESAR	200
101	21204-01		SERVICIOS TRANSACCIONALES DE COLOMBIA S.A.S	AGUACHICA	CESAR	200
102	21308-00	1	SERVICIOS TRANSACCIONALES DE COLOMBIA S.A.S	QUIBDO	CHOCO	150
103	21806-00	1	SERVICIOS TRANSACCIONALES DE COLOMBIA S.A.S	SAN JOSE DEL GUAVIARE	GUAVIARE	150
104	22008-00	1	SERVICIOS TRANSACCIONALES DE COLOMBIA S.A.S	SANTA MARTHA	MAGDALENA	250
105	22008-01	1	SERVICIOS TRANSACCIONALES DE COLOMBIA S.A.S			90
106	22008-02	1	SERVICIOS TRANSACCIONALES FUNDACION MAGDALENA DE COLOMBIA S.A.S		90	
107	22008-03	1	SERVICIOS TRANSACCIONALES DE COLOMBIA S.A.S	PLATO	MAGDALENA	70
108	22008-04	1	SERVICIOS TRANSACCIONALES DE COLOMBIA S.A.S	EL BANCO	MAGDALENA	50
109	22210-00	2	SERVICIOS TRANSACCIONALES DE COLOMBIA S.A.S	PASTO	NARIÑO	700
110	22210-01		SERVICIOS TRANSACCIONALES DE COLOMBIA S.A.S	TUMACO	NARIÑO	200
111	22879-00	1	SERVICIOS TRANSACCIONALES DE COLOMBIA S.A.S			300
112	22885-00	1	SERVICIOS TRANSACCIONALES DE COLOMBIA S.A.S	CARTAGO	VALLE DEL CAUCA	1.000
113	22889-00	1	SERVICIOS TRANSACCIONALES DE COLOMBIA S.A.S	CALI	VALLE DEL CAUCA	2.000
114	23306-00	1	SERVICIOS TRANSACCIONALES DE COLOMBIA S.A.S	SINCELEJO	SUCRE	500
115	23307-00	1	SERVICIOS TRANSACCIONALES DE COLOMBIA S.A.S	GUAINIA	INIRIDA	100



116	23308-00	1	SERVICIOS TRANSACCIONALES DE COLOMBIA S.A.S	MITU	VAUPES	50
117	23309-00	1	SERVICIOS TRANSACCIONALES DE COLOMBIA S.A.S	PUERTO CARREÑO	VICHADA	50
118	23310-00	1	SERVICIOS TRANSACCIONALES DE COLOMBIA S.A.S	RIOHACHA	GUAJIRA	200
119	23311-00	1	SERVICIOS TRANSACCIONALES DE COLOMBIA S.A.S	VILLA NUEVA	GUAJIRA	300
120	23312-00	1	SERVICIOS TRANSACCIONALES DE COLOMBIA S.A.S	CUCUTA	NORTE DE SANTANDER	400
121	23314-00	1	SERVICIOS TRANSACCIONALES DE COLOMBIA S.A.S	VILLAVICENCIO	META	1000
122	23315-00	1	SERVICIOS TRANSACCIONALES DE COLOMBIA S.A.S	MONTERIA	CORDOBA	700
123	23316-00	1	SERVICIOS TRANSACCIONALES DE COLOMBIA S.A.S	MANIZALES	CALDAS	300
124	22305-00	1	SERVICIOS TRANSACCIONALES DE COLOMBIA S.A.S	PUERTO ASIS	PUTUMAYO	200
125	22888-00	1	SERVICIOS TRANSACCIONALES DE COLOMBIA S.A.S VIRTUAL	CALI	VALLE DELCAUCA	35.000
126	20508-00	1	MULTILOTERIAS S.A.S	BARRANQUILLA	MAGDALENA	3.000
127	22009-00	2	MULTILOTERIAS S.A.S	SANTA MARTHA	MAGDALENA	225
128	22009-01		MULTILOTERIAS S.A.S	SANTA MARTHA	MAGDALENA	225
129	20353-00	1	LOTERIA DE MEDELLIN	MEDELLIN	ANTIOQUIA	95.000
130	20616-00	2	INVERSIONES SOLUCION CARIBE S.A.S	CARTAGENA	BOLIVAR	750
131	20616-01		INVERSIONES SOLUCION CARIBE S.A.S	CARTAGENA	BOLIVAR	150
132	20618-00	1	DISTRIBUIDORA EL LITORAL	CARTAGENA	BOLIVAR	70
133	20807-00	1	REPRESENTACIONES LA DORADA S.A.S	LA DORADA	CALDAS	300



134	20814-00	1	AGENCIA DE LOTERIA LA FORTUNA – MANIZALES	MANIZALES	CALDAS	700
135	20815-00	1	REPRESENTACIONES ALFA Y OMEGA	ANSERMA	CALDAS	200
136	20819-00	1	SU AGENCIA MANIZALES	MANIZALES	CALDAS	1.500
137	20821-00	1	SUSUERTE S.A	MANIZALES	CALDAS	300
138	20824-00	1	LOTERÍAS CHINCHINÁ	CHINCHINA	CALDAS	100
139	20828-00	1	LOTERIAS NORTE DE CALDAS	SALAMINAS	CALDAS	100
140	20911-00	1	DISLOTERIAS DE ANTIOQUIA S.A.S	ANTIOQUIA	MEDELLIN	700
141	21006-00	1	LOTERÍA EL SOL YOPAL	YOPAL	CASANARE	260
142	21113-00	3	INVERSIONES Y COMERCALIZADORA SUPER PUBENZA LDTA "INVERPUBENZA"	POPAYAN	CAUCA	400
143	21113-01		INVERSIONES Y COMERCALIZADORA SUPER PUBENZA LDTA "INVERPUBENZA"	SANTANDER DE QUILICHAO	CAUCA	450
144	21113-02		INVERSIONES Y COMERCALIZADORA SUPER PUBENZA LDTA "INVERPUBENZA"	PUERTO TEJADA	CAUCA	450
145	21116-00	3	LA FORTUNA S.A.	SANTADER DE QUILICHAO	CAUCA	200
146	21116-01	2	LA FORTUNA S.A.	POPAYAN	CAUCA	100
147	21116-02		LA FORTUNA S.A.	PUERTO TEJADA	CAUCA	100
148	21201-00	1	AGENCIA DE LOTERIAS EL CHINO	VALLEDUPAR	CESAR	1.400



149	21306-00	1	LOTERIAS ANDAGUEDA	QUIBDO	CHOCO	600
150	21406-00	1	RED DE SERVICIOS DE CORDOBA S.A "REDCORD"	MONTERIA	CORDOBA	700
151	21503-00	1	DISTRIBUIDORES PEDRO LUIS RODRIGUEZ Y CIA LTDA	FUSAGASUGA	CUNDINAMARCA	100
152	21556-00	1	INSAR EDITH PATIÑO	GIRARDOT	CUNDINAMARCA	1.500
153	21915-00	4	COMPAÑÍA BEDOYA OSORIO S.A.S	NEIVA	HUILA	950
154	21915-01		COMPAÑÍA BEDOYA OSORIO S.A.S	GARZON	HUILA	250
155	21915-02		COMPAÑÍA BEDOYA OSORIO S.A.S	LA PLATA	HUILA	150
156	21915-03		COMPAÑÍA BEDOYA OSORIO S.A.S	PITALITO	HUILA	450
157	21918-00	1	LA GRAN APUESTA DISTRIBUIDORA DE LOTERIAS	PITALITO	HUILA	120
158	21919-00	1	INVERSIONES T& J S.A.S	NEIVA	HUILA	400
159	22207-00	1	FORTUSUERTE MAS SUERTE MAS SERVICIOS AGENCIA DE LOTERIAS	IPIALES	NARIÑO	100
160	22212-00	1	LOTERIAS GUERRERO	PASTO	NARIÑO	130
161	22424-00	1	APOSTADORES DE RISARALDA S.A ".APOSTAR S.A" VIRTUAL	PEREIRA	RISARALDA	13.000
162	22427-00	1	DISTRIBUCIONES JUGAR	BELEN DE UMBRIA	RISARALDA	200
163	22428-00	2	LA RUEDA MILLONARIA S.A.S	PEREIRA	RISARALDA	1.500
164	22428-01		LA RUEDA MILLONARIA S.A.S	SANTA ROSA DE CABAL	RISARALDA	100



165	22433-00	1	APOSTADORES DE RISARALDA S.A "APOSTAR S.A" (Física)	PEREIRA	RISARALDA	1.250
166	22702-00	1	AGENCIA DE LOTERIAS FRESNO	FRESNO	TOLIMA	200
167	22727-00	1	DISLOTERIAS TOLISUERTE	IBAGUE	TOLIMA	900
168	22732-00	1	SOCIEDAD COMERCIAL GANAR LTDA	IBAGUE	TOLIMA	2.200
169	22734-00	1	LA ESPIGA MILLONARIA LTDA	ESPINAL	TOLIMA	400
170	22735-00	1	EMPRESARIOS DE APUESTAS PERMANENTES S.A "SEAPTO S.A" VIRTUAL	IBAGUE	TOLIMA	13.000
171	22736-00	5	EMPRESARIOS DE APUESTAS PERMANENTES S.A "SEAPTO S.A" FISICA	IBAGUE	TOLIMA	460
172	22736-01		EMPRESARIOS DE APUESTAS PERMANENTES S.A "SEAPTO S.A" FISICA	ESPINAL	TOLIMA	50
173	22736-02		EMPRESARIOS DE APUESTAS PERMANENTES S.A "SEAPTO S.A" FISICA	MARIQUITA	TOLIMA	90
174	22736-03		EMPRESARIOS DE APUESTAS PERMANENTES S.A "SEAPTO S.A" FISICA	CHAPARRAL	TOLIMA	50
175	22736-04		EMPRESARIOS DE APUESTAS PERMANENTES S.A "SEAPTO S.A" FISICA	MELGAR	TOLIMA	50
176	22805-00	1	LOTERIAS RAMIREZ GARCIA	ZARZAL	VALLE DEL CAUCA	750
177	22813-00	4	DISTRIBUIDORA OCCIDENTAL DE LOTERIAS Y CIA LTDA	GUADALAJARA DE BUGA	VALLE DEL CAUCA	675
178	22813-01		DISTRIBUIDORA OCCIDENTAL DE LOTERIAS Y CIA LTDA	CALI	VALLE DEL CAUCA	2475



179	22813-02		DISTRIBUIDORA OCCIDENTAL DE LOTERIAS Y CIA LTDA	BUENAVENTURA	VALLE DEL CAUCA	1175
180	22813-04		DISTRIBUIDORA OCCIDENTAL DE LOTERIAS Y CIA LTDA	BUENAVENTURA	VALLE DEL CAUCA	675
181	22875-00	1	DISTRIBUIDORA OCCIDENTAL DE LOTERIAS Y CIA LTDA	PALMIRA	VALLE DEL CAUCA	2.610
182	22830-00	1	DISTRIBUIDORA DE LOTERIAS LAS PALMAS	PALMIRA	VALLE DEL CAUCA	600
183	22838-00	1	COOPERATIVA DE LOTEROS DEL VALLE LTDA "COOLOTEROS"	CALI	VALLE DEL CAUCA	800
184	22840-00	3	MERCANTIL DE LOTERIAS DEL VALLE LTDA	CALI	VALLE DEL CAUCA	900
185	22840-01		MERCANTIL DE LOTERIAS DEL VALLE LTDA	PALMIRA	VALLE DEL CAUCA	400
186	22840-02		MERCANTIL DE LOTERIAS DEL VALLE LTDA	GUADALAJARA DE BUGA	VALLE DEL CAUCA	500
187	22852-00	1	AGENCIA DE LOTERIAS LOTESEVILLA	SEVILLA	VALLE DEL CAUCA	600
188	22853-00	1	LA ESTRELLA MILLONARIA	CALI	VALLE DEL CAUCA	1.000
189	22857-00	1	AGENCIA DE LOTERIAS EL TRÉBOL DE ORO MILLONARIO LTDA	CALI	VALLE DEL CAUCA	2.000
190	22861-00	2	LOTERIAS LA SULTANA	BUENAVENTURA	VALLE DEL CAUCA	600
191	22861-01		LOTERIAS LA SULTANA	CALI	VALLE DEL CAUCA	1400
192	22870-00	1	AGENCIA DE LOTERIAS LA FORTUNITA MILLONARIA	CARTAGO	VALLE DEL CAUCA	1.200
193	22871-00	1	PALMISUERTE	PALMIRA	VALLE DEL CAUCA	400
194	22878-00	1	MULTISERVICIOS Y JUEGOS	CALI	VALLE DEL CAUCA	400
195	22881-00	2	GRUPO EMPRESARIAL MULTIRED S.A	YUMBO	VALLE DEL CAUCA	150



196	22881-01		GRUPO MULTIRED S.A	EMPRESARIAL	JAMUNDI	VALLE DEL CAUCA	50
197	22884-00	1	MERCALOTERIAS	S.A	CALI	VALLE DEL CAUCA	250
198	23194-00	1	EFECTIVO LTDA		BOGOTA	CUNDINAMARCA	10.000

5. PROMOCIONALES DE LA LOTERÍA DEL QUINDÍO

Los promocionales de la lotería del Quindío, son estrategias que se realizan con el fin de impulsar las ventas, posicionar la marca dentro del mercado e incentivar el control de juego legal.

Por tanto, dentro de las estrategias desarrolladas por la Lotería del Quindío para la vigencia 2024, se encuentran entre otras las siguientes:

- Clínicas de ventas.
- Plan colillas.
- Taxista millonario.
- Celebración día del padre, día de la madre, 20 de julio, se adelantó la navidad.
- Lanzamiento nuevo plan de premios.
- Reto virtual concesionarios.
- Teatro azul.
- Fiestas campesinas municipios y veredas del Departamento (promoción y venta de lotería).
- Gran giro Nairo Quintana.
- Carrera del Ejército en Montenegro.
- Promoción nuevo plan de premios fiestas de Armenia.

Del desarrollo de las diferentes estrategias se realiza análisis en el comité de ventas para verificar su impacto, encontrando que las mismas fortalecen las ventas del producto de Lotería del Quindío.



• CLÍNICA DE VENTAS







• PLAN COLILLAS





• TAXISTA MILLONARIO







• CELEBRACIÓN DÍA DEL PADRE, DÍA DE LA MADRE, 20 DE JULIO, SE ADELANTÓ LA NAVIDAD.





LANZAMIENTO NUEVO PLAN DE PREMIOS.







• PROMOCIÓN NUEVO PLAN DE PREMIOS FIESTAS DE ARMENIA.

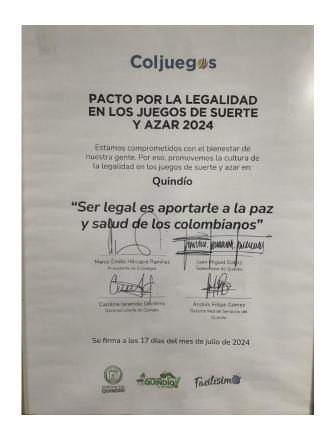






6. FIRMA PACTO POR LA LEGALIDAD

En la vigencia 2024 se realizó la firma por el pacto de la legalidad con Coljuegos, Departamento del Quindío, en cabeza del gobernador, Red de Servicios del Quindío como concesionario de apuestas permanentes "Chance" en el Departamento del Quindío, a través de su Gerente y la Lotería del Quindío, en cabeza de su gerente.





En concordancia con el Plan de Acción de la Lotería del Quindío EICE y en el marco del control del juego ilegal se realizaron en el mes de diciembre de la vigencia 2024 las mesas por la legalidad de los juegos de suerte y azar en el Departamento del Quindío en conjunto con la secretaria del Interior de la Gobernación del Quindío y el concesionario Facilísimo, con el fin de dar cumplimiento efectivo y desarrollo a lo dispuesto en los compromisos adquiridos en el Pacto por la Legalidad.

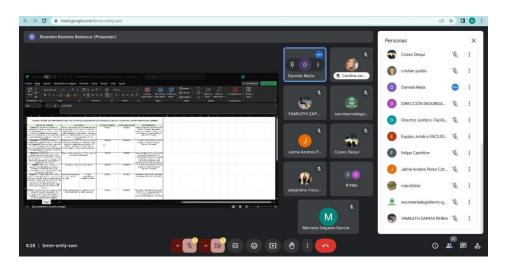


MESA N°1 MESA N°2





MESA N°3



COMPROMISOS ADQUIRIDOS:

Del desarrollo de las mesas por la legalidad realizadas con los principales actores del control del juego ilegal en el Departamento del Quindío, se desprendieron una serie de compromisos que serán desarrollados en la vigencia 2025, los cuales fueron aprobados por las partes actoras, con el fin de realizar acciones tendientes no solo a la prevención del control del juego ilegal, sino también a la erradicación del mismo en nuestro territorio, buscando así trabajar de manera articulada para fortalecer la legalidad en los juegos de suerte y azar en nuestro Departamento.

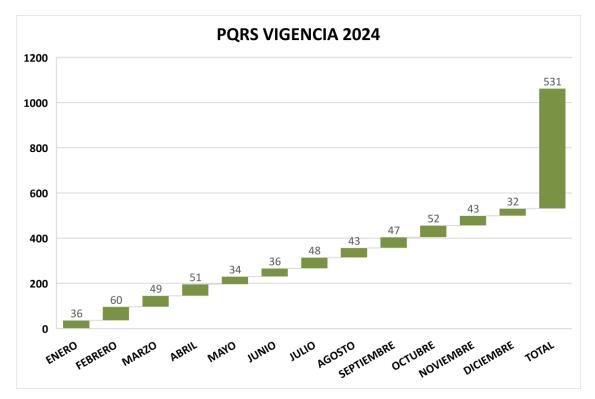


7. ACCIONES DESEMPEÑO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

7.1. PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS

La Lotería del Quindío, en la actualidad cuenta con el procedimiento documentado GJ-P-02 "Procedimiento para tratar peticiones quejas y reclamos", en el cual se establece como responsable al proceso de gestión jurídica de dar trámite y realizar seguimiento a las solicitudes impetradas por la Ciudadanía con el fin de dar respuesta oportuna de acuerdo con los plazos establecidos por la Entidad y en la Ley.

Durante la vigencia se reportó lo siguiente:



Elaboración Propia Lotería del Quindío



Se evidencia que la mayor concentración de PQRS, son allegadas a las áreas de gestión administrativa y financiera y comercialización y sorteo, lo anterior dado que el proceso administrativo y financiero expide certificados de retenciones, certificados laborales, estados de cuentas y certificados requeridos en el CETIL entre otras actividades y el proceso de comercialización y sorteo, es el proceso misional, por lo que debe resolver solicitudes de clientes, proveedores, ganadores y demás comunidad interesada en la labor de la lotería del Quindío.

7.2. ESTADO DE CONTROL INTERNO

Con una evaluación independiente del Sistema de Control Interno de 89,8 sobre el 100 (Departamento Administrativo de la Función Pública/ furag 2023), por encima de la media nacional, la Oficina de Control Interno continúa con diligencia y disciplina el acompañamiento exitoso para la presentación de informes a cargo de la entidad.

7.3. CERTIFICACIÓN DE CALIDAD

Actualmente la Lotería del Quindío cuenta con la certificación de su Sistema de Gestión de Calidad bajo las normas ISO 9001-2015.

El mantenimiento del sistema de gestión de calidad le ha permitido a la entidad, gestionar de manera más eficiente sus procesos, identificar sus debilidades y afianzar sus fortalezas, así mismo nos ha permitido reconocimiento y favorecimiento de imagen, ya que todas nuestras actuaciones se establecen en el marco de la legalidad, el autocontrol y la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas; además de lo anterior nos ha permitido la integración de los sistemas de gestión, ya que nos encontramos en la etapa de implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SGSST, como lo establece el Decreto 1072 de 2015 del Ministerio de Trabajo.

Cordialmente,

CAROLINA JARAMILLO QUINTERO Gerente General Lotería del Quindío E.I.C.E