



INFORME DE GESTION 2022

LOTERIA DEL QUINDIO EICE

Armenia - Quindío

ROBERTO JAIRO JARAMILLO CARDENAS

Gobernador

ROCIO ACOSTA JIMENEZ

Gerente

Carrera 16 No.19 -21 PBX +57 67412441

Armenia Quindío

DEPENDENCIAS

ROCIO ACOSTA JIMENEZ
Gerente

JOHN HAROLD VALENCIA RODRIGUEZ
Jefe de Control Interno

LUZ GABRIELA GIRALDO RAMIREZ
P.E. Gestión Tesorería y Bienes

ALEJANDRO ALBERTO ARIAS MORA
P.E. Gestión Administrativa y Financiera

PAOLA VALENTINA ANGEL GONZALEZ
P.E Gestión Comercialización y Sorteo

LAURA MARIA BOTERO GOMEZ
P.E Gestión Jurídica

CARLOS BAUTISTA OSORIO GIRALDO
P.E Gestión Recursos Tecnológicos

INTRODUCCION

La Lotería del Quindío es una Empresa Industrial y Comercial del Estado creada mediante Decreto 064 de 1966 y transformada por la Ordenanza 009 de 1995, con Autonomía administrativa, Patrimonio Propio y Personería Jurídica.

Nuestro Objeto Social se basa en la Administración y explotación de lotería y los demás juegos de suerte y azar, Rentas que de conformidad con lo que dispone la Constitución Nacional, estarán destinadas exclusivamente a los servicios de salud.

1. MARCO INSTITUCIONAL

1.1. Plataforma Estratégica

1.1.1. Misión

Contribuir al fortalecimiento del sistema de salud, mediante la generación de recursos a través de la administración de la Lotería Tradicional y el Control de los Juegos de Suerte y Azar, basados en principios de economía, transparencia, eficiencia y eficacia.

1.1.2. Visión.

Para el año 2023 La Lotería del Quindío se proyecta como una entidad sostenible y competitiva, con permanencia en el mercado de los juegos de suerte y azar producto de una buena gestión, administrativa, financiera y comercial.

1.1.3. Política de Calidad

En la Lotería del Quindío trabajamos por la excelencia, en concordancia con su direccionamiento estratégico, enmarcado en el fortalecimiento de la salud, a través de la transferencia de recursos económicos por la explotación, organización, administración, operación y control de la lotería tradicional y la explotación y fiscalización de apuestas permanentes, el cumplimiento de la normatividad vigente, el compromiso social, la satisfacción de nuestros clientes y el mejoramiento continuo de todos sus procesos.

La entidad, reconoce la importancia de su capital humano, por ello establece dentro de sus prioridades la implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, el cual va encaminado a identificar los peligros, evaluar y valorar los

riesgos laborales estableciendo controles efectivos, con el fin de proteger la seguridad y salud de todos sus trabajadores

1.1.3. Objetivos de Calidad

CRECIMIENTO Transferir recursos al sector salud, a través de la sostenibilidad de las ventas a nivel local y nacional.

RESPONSABILIDAD SOCIAL Desarrollar programas de responsabilidad social que mejoren las condiciones de vida de los Loteros.

CLIENTES Incrementar la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas mediante la atención oportuna de sus necesidades.

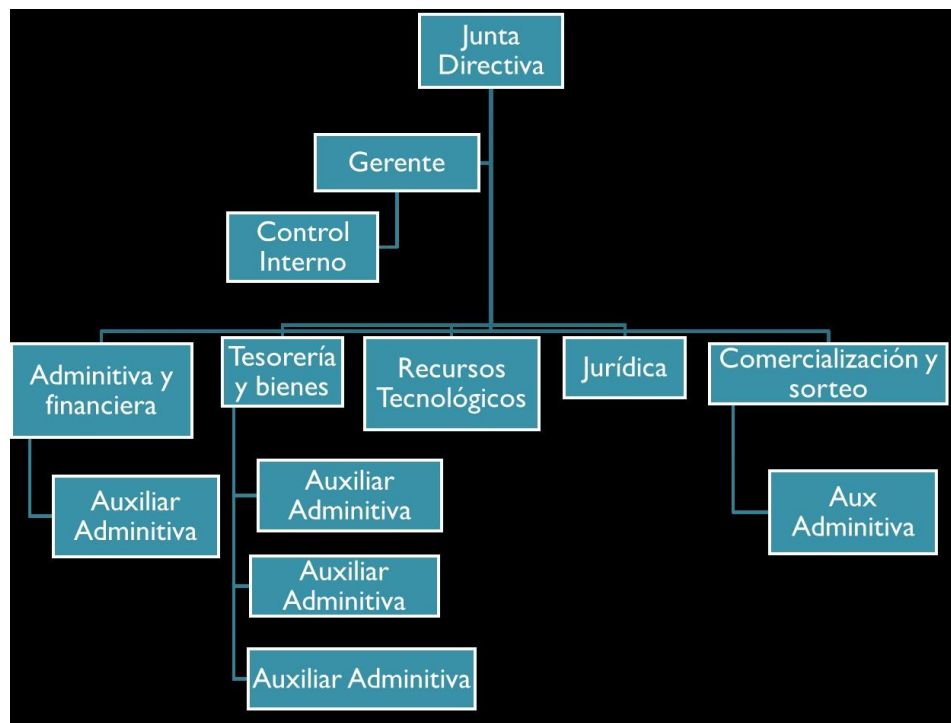
FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN Fortalecer la gestión de la organización a través del mejoramiento continuo de todos sus procesos.

POSICIONAMIENTO DE MARCA Desarrollar estrategias comerciales que permitan dar a conocer la Lotería del Quindío a nivel local y nacional.

SEGURIDAD Y BIENESTAR DEL TALENTO HUMANO Garantizar condiciones seguras y saludables a nuestros trabajadores, a través de la promoción de la salud y la identificación, evaluación y control de los riesgos ocupacionales, con el fin de evitar la ocurrencia de Accidentes de trabajo y enfermedades laborales.

1.2. Estructura Organizacional

1.2.1. Organigrama



Carrera 16 No.19 -21 PBX +57 67412441

Armenia Quindío

1.2.2. Empleos por Nivel Jerárquico

NIVEL DEL CARGO	CARGOS CREADOS	CARGOS OCUPADOS	CARGOS VACANTES
Directivo	2	2	0
Profesional	5	5	0
Asistencial	8	7	1
TOTAL	15	14	1

1.2.3. Empleos por la Naturaleza del Cargo

CARGO	VINCULACION	EMPLEADO PUBLICO	TRABAJADOR OFICIAL
Gerente	LNR	X	
Jefe Oficina Control Interno	Periodo	X	
P.E Gestión Recursos Tecnológicos	LNR	X	
P.E Gestión Comercialización y Sorteos	LNR	X	
P.E Gestión Administrativa y Financiera	LNR	X	
P.E Gestión Tesorería y Bienes	LNR	X	
P.E Gestión Jurídica	LNR	X	
Auxiliares	Contrato Laboral		X
Conductor	LNR	X	

1.3. Mapa de Procesos.

La Lotería del Quindío cuenta con ocho (8) procesos, de los cuales uno (1) es estratégico, dos (2) son Misionales, cuatro (4) son de soporte o apoyo y uno (1) de evaluación, tal como se detalla a continuación:



De acuerdo a lo anterior, brevemente se explicará el objetivo principal de cada proceso:

Gestión Gerencial: Orienta la gestión institucional de la LOTERIA DEL QUINDIO, en el marco de las políticas gubernamentales, su Misión, Visión, Política y Objetivos de calidad, asegurando su sostenibilidad, competitividad y mejora continua.

Gestión Recursos Tecnológicos: Gestiona, Administra y Controla los Recursos Tecnológicos de la Lotería del Quindío contribuyendo al logro de los objetivos Institucionales.

Gestión Comercialización y Sorteo: Gestiona las actividades de comercialización, mercadeo y venta de la Lotería del Quindío, incluyendo el control de la ejecución de la concesión de las apuestas permanentes, con el fin de incrementar de manera continua las transferencias al sector salud.

Gestión Administrativa y Financiera: Gestionar y administrar los recursos económicos, humanos, documentales y logísticos, de La Lotería del Quindío de

manera eficiente y efectiva, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos institucionales.

Gestión Tesorería y Bienes: Administrar los bienes y recursos de la Lotería del Quindío con el fin de garantizar el buen manejo y su correcta disposición.

Gestión Jurídica: Velar por el cumplimiento de las leyes y normas que rigen las actuaciones jurídicas de la Lotería del Quindío contribuyendo al logro de los objetivos institucionales.

Gestión de Calidad: Coordinar las diferentes actividades de documentación, seguimiento, medición, análisis y mejora del Sistema de Gestión de Calidad de la Lotería del Quindío de manera que se logre el mejoramiento continuo de todos sus procesos.

Gestión Control y Evaluación: Evaluar la efectividad del Sistema de Control Interno de la Lotería del Quindío, identificando oportunidades de mejora, de forma objetiva e independiente, asesorando a la gerencia en la introducción de los correctivos necesarios para el cumplimiento de los requisitos, metas y objetivos institucionales.

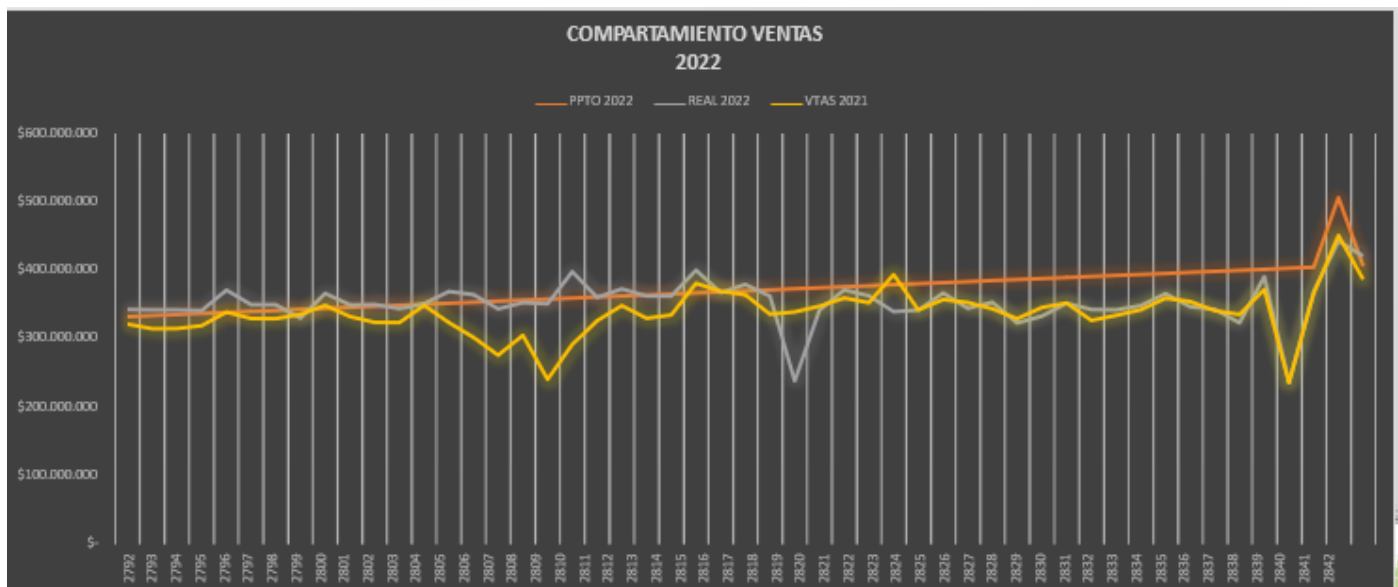
2. Principales Logros Lotería del Quindío 2022

No.	LOGROS 2022
1.	A Diciembre de 2022, las transferencias a la salud ascienden a la suma de \$13.146.742.750 ; superando la meta proyectada para la vigencia.
2.	Premios en poder del público a Diciembre de 2022 \$5.803.829.462
3.	Desarrollo de programa de bienestar social para la fuerza de ventas independiente de la Lotería del Quindío (Lotereros).
4.	Fortalecimiento de la reserva técnica de la Lotería del Quindío, donde se cuenta a Diciembre de 2022 para cubrir 4.51 veces el valor del premio mayor (\$6.317.084.316) .
5.	Interacción con los loteros de Risaralda, Tolima y Quindío a través de actividades de activación de marca.
6.	La Lotería del Quindío obtuvo la reelección de la Presidencia de la Junta Directiva de FEDELCO-Federación de Loterías de Colombia.

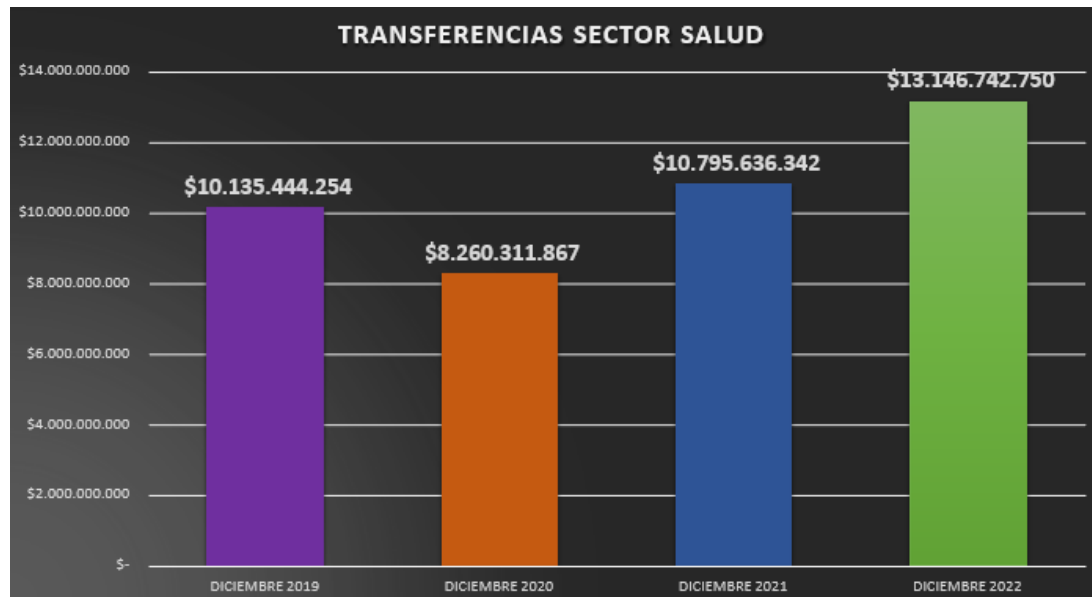
7.	Desarrollo de actividades promocionales y comerciales para incremento de ventas y activación de la marca Lotería del Quindío: Sorteos Unifraccionales incentivando la compra legal con la implementación de la estrategia: <i>“Si en Navidad quieres ganar, legal debes jugar. Esta Navidad te mueve con la Lotería del Quindío”</i> . Premios relacionados con la movilidad: bicicleta, patineta, moto, viaje y automóvil.
8.	Firma de pacto por la legalidad en los juegos de suerte y azar <i>“Jugar legal es apostarle a la salud de los colombianos”</i> , suscrito entre el Gobernador del Quindío, Presidente de Coljuegos y la Lotería del Quindío.
9.	Ampliación de canal de distribución a nivel nacional: Más de 11.000 puntos de cobertura en convenio con Efecty.
10.	Firma de convenio para el juego del sorteo extraordinario de Colombia, logrando la transferencia de \$322.205.520 en beneficio de la salud de los Quindianos.

3. GESTION COMERCIAL

3.1. COMPORTAMIENTO VENTAS 2019-2022



4. TRANSFERENCIAS A LA SALUD



5. PLAN DE PREMIOS.

COMPARATIVO PUBLICO GANADOR VIGENCIAS 2019 - 2022



6. RESERVA TECNICA AL CIERRE DE LA VIGENCIA

INFORME RESERVA TECNICA CON CORTE AL SORTEO 2842 DEL 29 DE DICIEMBRE DE 2022		
SALDO CUENTA 27901601 AL SORTEO 2833	\$	5.400.868.974
RESERVA DE CAPITALIZACION	\$	703.454.010
RESERVA DE CAPITALIZACION	\$	<u>62.761.332</u>
TRANSFERENCIA DEPTO	\$	150.000.000
TOTAL RESERVA TECNICA	\$	6.317.084.316
PREMIO MAYOR	\$	1.400.000.000,00
CAPACIDAD PARA PAGO RESERVA		4,51

7. PROGRAMA DE BIENESTAR SOCIAL PARA EL LOTERO.

Evento de fin de año



8. GESTIONES ADMINISTRATIVAS Y COMERCIALES

Evento Gelsa



Lanzamiento campaña Navideña



Asamblea FEDELCO



Caravana Navideña



Cordialmente,



ROCÍO ACOSTA JIMENEZ

Gerente

Lotería del Quindío

Carrera 16 No.19 -21 PBX +57 67412441

Armenia Quindío